

 Center Parcs

Manuel d'utilisation
Bedieningshandleiding
Operating manual


Les Trois Forêts



Chers clients,

- ▶ Vous entrez dans un monde naturel, préservé où quelques minutes suffisent pour retrouver sérénité et énergie.
- ▶ Goûtez des moments simples mais intenses partagés en famille, entre amis : observation des animaux à la Ferme, glissade dans la Rivière Sauvage, détente au Spa, balade en pédalo et canoë sur la rivière, feu de cheminée dans votre cottage... Et pour une montée d'adrénaline, découvrez ZE Place, notre concept d'activités intérieures pour tous !
- ▶ Accordez-vous le temps de vous ressourcer, de vous amuser et laissez-nous le privilège de tout organiser pour vous.

Toute l'équipe se joint à moi pour vous souhaiter un très agréable séjour aux Trois Forêts.



Eric Bagriot
Directeur du Domaine

Table des matières (1/2)

1 Vos compagnons de séjours 5-6

1.1 Votre bracelet 5

1.2 Votre application Center Parcs 6

2 Votre séjour 7-9

2.1 Informations cottage 7

2.2 Départ du cottage 9

3 Les notices d'équipement 10-16

3.1 Sauna des cottages VIP 10

3.2 Sauna des cottages exclusives et VIP
(du 1026 au 144) 11

3.3 Hamman cottages exclusives 12

3.4 Four cottages exclusives 13

3.5 Micro-ondes 14

3.6 Plaque de cuisson 16

4 Les incontournables du séjour 17-23

4.1 L'Aqua Mundo 17

4.2 Le Spa 18

4.3 Service et boutique 19

4.4 Restaurant 20

4.5 Forest Lodge 21

4.6 Loisirs 22

4.7 Ze Place 23

Ⓜ Center Parcs 3

Table des matières (2/2)

5

Environnement

24-27

- 5.1 Les certifications 24
- 5.2 La chaufferie 25
- 5.3 Réserve mondiale de Biosphère 26
- 5.4 Nos actions 27

6

Les animaux du parc

28-32

- 6.1 Cerf, sanglier, renard, blaireau et lièvre 28
- 6.2 Couleuvre, vipère, orvet 29
- 6.3 Les rongeurs 30
- 6.4 Les butineurs 31
- 6.5 Fourmis, mouche et cafard 32

7

Sécurité

33-34

- 7.1 En cas d'incendie 33
- 7.2 Premier secours 34

8

Règlement intérieur

35-36

9

Votre avis nous intéresse

37

Vos compagnons de séjour

1.1 Votre bracelet

Grâce à lui, vous pouvez :



Ouvrir la porte de votre cottage



Verrouiller et déverrouiller votre casier à l'Aqua Mundo



Tous vos coupons maintenant digitalisés et regroupés sur votre bracelet. Activités, restauration ou vélos, présentez-vous directement sur place avec votre bracelet au poignet pour en profiter.

Vos compagnons de séjours

1.2 Votre application Center Parcs



Consultez le planning des activités et animations.



Réservez vos activités en quelques clics, n'importe où et n'importe quand. Consultez le plan du domaine et réalisez vos itinéraires.



Consultez les horaires d'ouverture des restaurants et commerces.



Commandez et faites livrer vos plats préférés en cottage.



Repérez-vous dans le Domaine grâce au plan interactif

Votre séjour

2.1 Informations cottage

Vous avez accès à votre cottage à partir de 16h et jusqu'à 10h le jour de votre départ, sauf le dimanche jusqu'à 15h.

Afin de profiter du confort de votre cottage, voici quelques conseils pratiques :



Savoir-vivre : le cottage est non-fumeur. Un cendrier est à votre disposition pour une utilisation exclusivement extérieure.



Chauffage : la température de votre cottage est réglée sur 22°C.



Cheminée : pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de ne pas utiliser le bois de la forêt pour faire votre feu de cheminée. Vous trouverez des bûches de bois compressé en vente au Carrefour Express situé au Centre.



Pollution zéro : parc sans voiture. Une place de parking est disponible à proximité de votre cottage pour le déchargement de vos bagages. Une fois votre véhicule déchargé, merci de bien vouloir le stationner sur le parking de votre hameau.



Déchets : la poubelle de la cuisine est équipée de deux bacs pour faciliter le tri de vos déchets.

Bouteilles plastiques, emballages en carton, boîtes de conserve nettoyées, journaux et papiers sont à déposer dans la poubelle jaune située sur les zones de collecte de votre hameau.

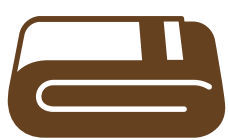


Chaque goutte compte ! Les cottages sont équipés de robinetteries économes alliant confort et réduction des consommations. Veillez à ne pas laisser couler inutilement l'eau et signalez toute fuite au service technique.

L'eau du cottage est potable, vous pouvez l'utiliser en toute sécurité.

Votre séjour

2.1 Informations cottage



Serviettes : la location de serviettes de toilette s'effectue à la réception du Centre.

Dans les cottages Exclusive, sont à votre disposition : 1 kit de bain composé d'un peignoir et de chaussons, 1 serviette de bain et de toilette, un service de ménage sur demande tous les jours (rafraichissement des lits et du linge de bain).



Wifi: Restez connectés pendant votre séjour.

Pour vous connecter dans votre cottage:

Ci-dessous la procédure wifi à utiliser :

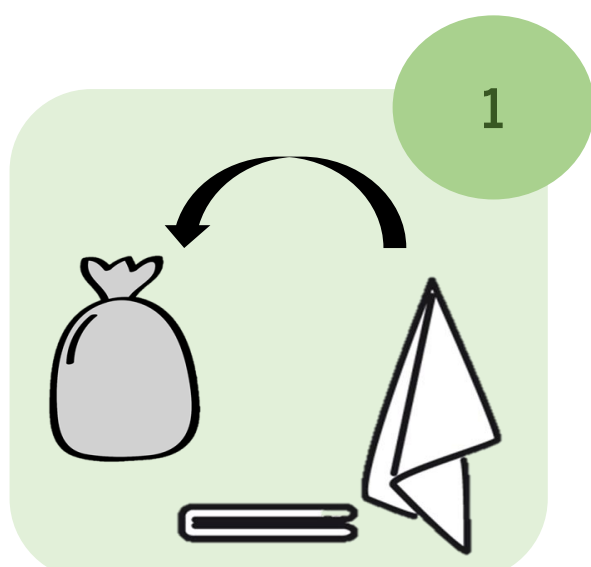
- 1- Connectez-vous au « réseau center parcs »
- 2- Sur la page d'accueil, acceptez les conditions générales de vente
- 3- Cliquez sur « se connecter »



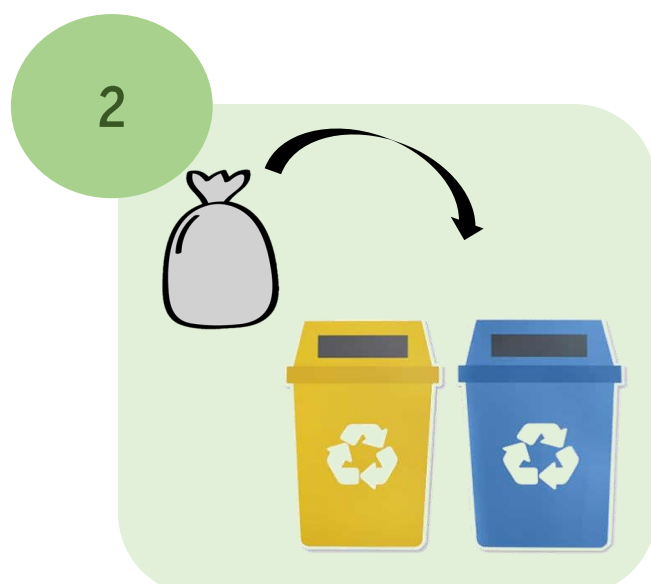
Délic'very service 7j/7 : Envie de vous faire livrer votre repas au cottage ? Appelez le 03 54 46 01 00 ou réservez directement au comptoir Délic'very du Centre.

Votre séjour

2.2 Départ du cottage



Je mets les serviettes de bain et draps dans un sac transparent mis à disposition et je dépose l'ensemble dans l'entrée.



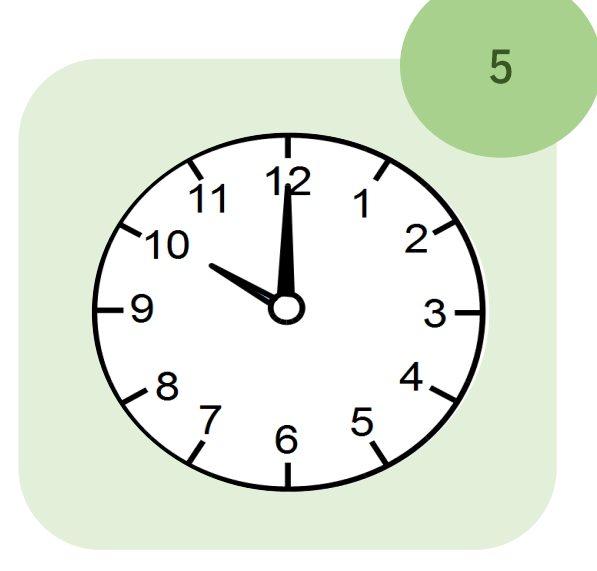
Je vide les poubelles et dépose les sacs dans les points de collecte de tri prévus à cet effet.



Je nettoie et range la vaisselle.



Je remets les meubles au bon endroit.



Je libère mon cottage avant **10h00** (15h00 le dimanche uniquement) et dépose mon bracelet à la réception ou au poste de sécurité à la sortie du Domaine.



Restituez au Cycle Center vos vélos et voiturettes au plus tard à 10h le jour de votre départ. Restitution des clés uniquement pendant les horaires d'ouverture.

Pour les cottages Exclusive : merci de stationner et de mettre en charge la voiturette devant votre cottage. Restitution des clés à la réception du Forest Lodge.



Vous avez perdu ou oublié un objet pendant votre séjour ?

Adressez un mail à : objetstrouves.tf@groupepvcp.com

Les notices d'équipement

3.1 Sauna des cottages VIP

1 BOUTON DE DÉMARRAGE

(la lumière s'allume dès qu'il est actionné)

- Les numérotations blanches font fonctionner le sauna directement. Les numérotations rouges ou noires sont des départs différés. La minuterie, qui fait également fonction d'interrupteur principal, éteint automatiquement le poêle une fois la durée souhaitée écoulée. Pour mettre le poêle en route, il suffit de tourner la minuterie dans le sens des aiguilles d'une montre.



2 BOUTON THERMOSTAT DE TEMPÉRATURE

Tournez le bouton du thermostat jusqu'à la température désirée. Celle-ci sera atteinte en 30 minutes.

CONSEILS POUR UN BON SAUNA

- Utilisez une grande serviette pour vous asseoir ou vous coucher dans le sauna.
- Versez 1 à 2 louches d'eau sur les pierres pour produire de la vapeur et faciliter la transpiration.
- Durée moyenne d'utilisation 8 à 12 minutes.
- Passez sous la douche après votre séance de sauna.

Important : Les personnes ayant des problèmes cardiaques, d'hypotension, d'hypertension ou de varices doivent prendre absolument un avis médical avant d'utiliser le sauna. Déconseillé aux femmes enceintes et aux enfants de -16 ans. Ne jamais couvrir le poêle du sauna (risque d'incendie).

Les notices d'équipement

3.2 Sauna des cottages exclusive et VIP (du n° 1026 au n°1044)

1

2

1 BOUTON DE DÉMARRAGE

Tournez la minuterie dans le sens des aiguilles d'une montre pour enclencher la chaleur. Les chiffres en noir sur fond blanc indiquent une durée en heure. Pour un départ en différé, utilisez les chiffres blancs sur fond noir.



2 BOUTON THERMOSTAT DE TEMPÉRATURE

Tournez le thermostat jusqu'à la température désirée (température appropriée entre 65°C et 80°C). Cette température sera atteinte en 30 minutes environ.

CONSEILS POUR UN BON SAUNA

- Utilisez une grande serviette pour vous asseoir ou vous coucher dans le sauna.
- Versez 1 à 2 louches d'eau sur les pierres pour produire de la vapeur et faciliter la transpiration.
- Durée moyenne d'utilisation 8 à 12 minutes.
- Passez sous la douche après votre séance de sauna.

Important : Les personnes ayant des problèmes cardiaques, d'hypotension, d'hypertension ou de varices doivent prendre absolument un avis médical avant d'utiliser le sauna. Déconseillé aux femmes enceintes et aux enfants de -16 ans. Ne jamais couvrir le poêle du sauna (risque d'incendie).

Les notices d'équipement

3.3 Hammam (cottages exclusives)

Light : appuyez sur ce bouton pour allumer la lumière.

On/Off : appuyez sur ce bouton pour mettre en marche la fonction hammam (la diode s'allume).

Temp : appuyez sur le bouton et réglez la température à l'aide des flèches / (max 55°C).

Time : appuyez sur le bouton et réglez la minuterie à l'aide des flèches / (max 60 min).

N'oubliez pas d'éteindre la lumière et d'appuyer sur « Off » à la fin de votre hammam.

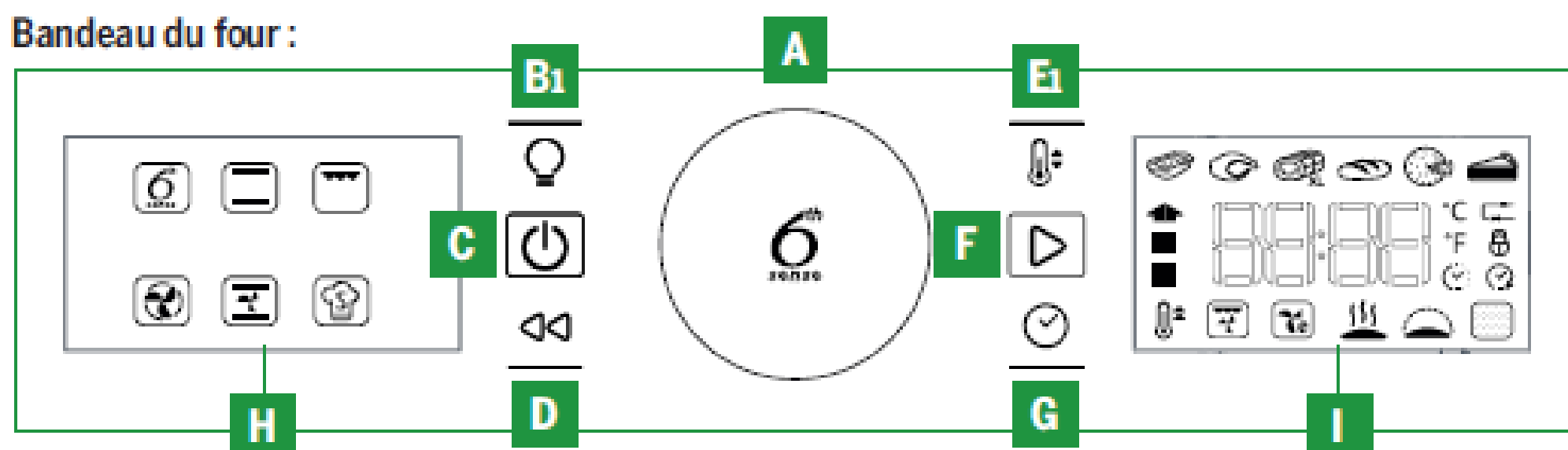


Si vous oubliez d'arrêter manuellement l'équipement, cela se fera automatiquement au bout de 3 heures.

Les notices d'équipement

3.4 Four (cottage exclusive)

Bandeau du four :



- A** MOLETTE « 6TH SENSE » : pour sélectionner, régler, accéder et confirmer les fonctions ou les paramètres et lancer le programme de cuisson.
- B1** TOUCHE « LAMPE » / **B2** TOUCHE « STOP/PAUSE »
- C** TOUCHE « MARCHÉ/ARRÊT » : pour allumer ou éteindre le four/micro-ondes.
- D** TOUCHE « RETOUR » : pour retourner à l'écran précédent.
- E1** TOUCHE « TEMP » : pour régler la température. / **E2** TOUCHE « POWER » (PUISSANCE)
- F** TOUCHE « START » (DÉMARRAGE)
- G** TOUCHE « DURÉE » : pour régler l'horloge, le temps de cuisson ou prolonger le temps du programme de cuisson.
- H** PRINCIPALES FONCTIONS DE CUISSON
- I** HORLOGE, GROUPES DE COMMANDE pour le « 6TH SENSE » et FONCTIONS SPÉCIALES

Les notices d'équipement

3.5 Micro-onde



CUISSON ET RÉCHAUFFAGE AVEC LA FONCTION MICRO-ONDES



UTILISEZ CETTE FONCTION pour la cuisson normale ou le réchauffage rapide d'aliments tels que les légumes, le poisson, les pommes de terre et la viande.

- 1 APPUYEZ SUR LES TOUCHES +/- pour régler l'heure.
- 2 APPUYEZ PAR PRESSIONS SUCCESSIVES SUR LA TOUCHE POWER (PUISSANCE) pour régler la puissance.
- 3 APPUYEZ SUR LA TOUCHE START (DÉMARRAGE).

LORSQUE LA CUISSON A DÉMARRÉ :

Le temps de cuisson peut être augmenté facilement par paliers de 30 secondes en appuyant sur la touche Start (Démarrage). Chaque pression augmente le temps de 30 secondes. Vous pouvez également modifier le temps de cuisson en appuyant sur les touches +/- pour augmenter ou diminuer sa durée.

LE NIVEAU DE PUISSANCE peut également être modifié au moyen de la touche Power (Puissance). La première pression vous indiquera le niveau de puissance actuel. Appuyez par pressions successives sur la touche Power (Puissance) pour modifier le niveau de puissance.

PUISSANCE

MICRO-ONDES UNIQUEMENT

PUISSANCE	UTILISATION CONSEILLÉE :
750 W	RÉCHAUFFAGE DE BOISSONS, eau, potages, café, thé ou autres aliments à haute teneur en eau. Pour les plats préparés avec des œufs ou de la crème, choisir une puissance inférieure. Cuisson de poisson, légumes, viandes, etc.
500 W	CUISSON ATTENTIVE, par ex. des plats préparés avec de la sauce riches en protéines, du fromage et des œufs et fin de cuisson des ragoûts.
350 W	CUISSON LENTE DE RAGOÛTS, ramollissement de beurre.
160 W	DÉCONGÉLATION. Ramollissement du beurre, des fromages et de la glace.
0 W	RÉGLAGE du temps de repos (uniquement lorsque vous utilisez le minuteur).

Les notices d'équipement

3.5 Micro-onde



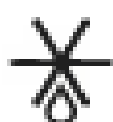
FONCTION JET START (DÉMARRAGE RAPIDE)



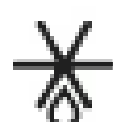
UTILISEZ CETTE FONCTION POUR RÉCHAUFFER RAPIDEMENT DES ALIMENTS À FORTTE TENEUR EN EAU, TELS QUE : les potages, le café ou le thé.

1 APPUYEZ SUR LA TOUCHE **START (DÉMARRAGE)**.

CETTE FONCTION DÉMARRE AUTOMATIQUÉMENT à pleine puissance avec le temps de cuisson réglé sur 30 secondes. Chaque nouvelle pression augmente le temps de 30 secondes. Vous pouvez également augmenter ou diminuer le temps de cuisson en appuyant sur les touches +/- après le démarrage de la fonction.



DÉCONGÉLATION MANUELLE



POUR UNE DÉCONGÉLATION MANUELLE, procédez comme indiqué au paragraphe "Cuisson et réchauffage avec la fonction micro-ondes" et choisissez une puissance de 160 W.

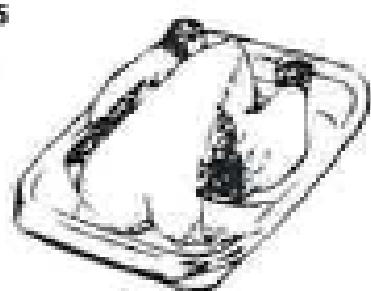
EXAMINEZ LES ALIMENTS RÉGULIÈREMENT POUR VÉRIFIER LEUR ÉTAT. La pratique vous enseignera combien de temps il faut pour décongeler ou ramollir différentes quantités.

LES ALIMENTS CONGELÉS, CONTENUS DANS DES SACHETS EN PLASTIQUE, du film plastique ou des emballages en carton, pourront être placés directement dans le four, pourvu que l'emballage n'ait aucune partie en métal (par exemple, des fermetures métalliques).

LE TEMPS DE DÉCONGÉLATION dépend de la forme de l'emballage. Les paquets plats se décongèlent plus rapidement qu'un gros bloc.

SÉPAREZ LES MORCEAUX dès qu'ils commencent à se décongeler. Les tranches individuelles se décongèlent plus facilement.

ENVELOPPEZ CERTAINES ZONES DES ALIMENTS dans de petits morceaux de papier aluminium quand elles commencent à roussir (par exemple, les ailes et les cuisses de poulet).



RETOURNEZ LES GROS MORCEAUX vers la moitié du processus de décongélation.

LES ALIMENTS BOUILLIS, LES RAGOÛTS ET LES SAUCES DE VIANDE se décongèlent mieux s'ils sont remués durant la décongélation.

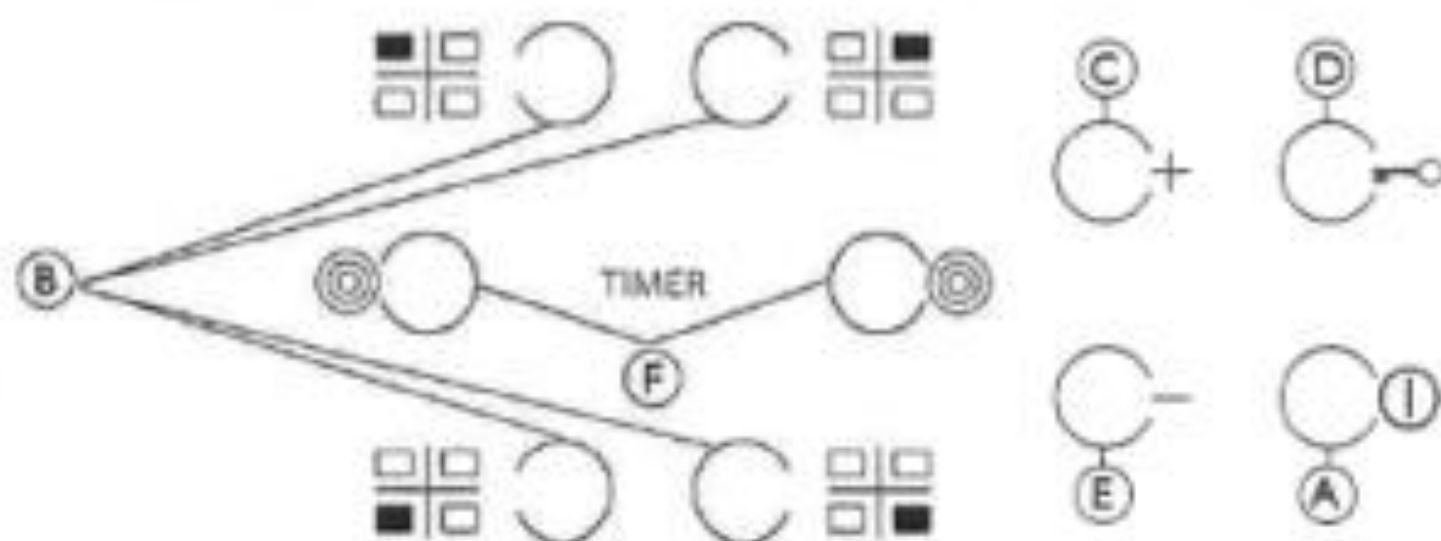
LORSQUE VOUS DÉCONGELEZ, il est conseillé de ne pas décongeler complètement les aliments et de laisser se terminer le processus durant le temps de repos.

QUELQUES MINUTES DE REPOS APRÈS LA DÉCONGÉLATION AMÉLIORENT TOUJOURS le résultat, permettant une répartition uniforme de la température dans les aliments.



Les notices d'équipement

3.6 Plaques de cuisson



A	Marche/Arrêt	D	Touche blocage table
B	Sélection zones de cuisson et temporisateur	F	Activation/désactivation de la zone de cuisson multiple (si présente)
C-E	Augmentation et diminution du niveau de puissance		

A la première installation le bandeau effectuera un contrôle fonctionnel (environ 1 seconde) et se positionnera ensuite automatiquement sur la fonction « Blocage table ».

- Maintenir la pression sur le bouton « D » pour désactiver la fonction, le plan émettra un signal acoustique, le voyant de référence s'éteindra.

REMARQUE : En cas de reset du produit répéter la procédure indiquée.

Pour mettre la table de cuisson sous tension, appuyez 2 secondes sur le bouton « A ».

« 0 » apparaît à l'afficheur des 4 foyers de cuisson. Si aucun des foyers de cuisson n'est activée durant les 20 secondes qui suivent, la table de cuisson s'éteint automatiquement pour des raisons de sécurité.

Appuyez sur l'un des boutons « B » correspondant au foyer que vous souhaitez utiliser.

- Sélectionnez la puissance désirée en appuyant sur les boutons « E » ou « C ». Les allures de la table de cuisson vont de 1 à 9. Appuyez sur les boutons +/- en même temps pour effacer tous les réglages.

En appuyant de nouveau le bouton « + » quand on atteint le niveau 9 on active la fonction « Booster » l'afficheur indique la lettre « A ».

REMARQUE IMPORTANTE : le contrôle est désactivé 10 secondes après que le niveau de cuisson a été sélectionné. Pour modifier la puissance de cuisson, appuyez d'abord sur le bouton de sélection « B », puis modifiez le réglage à l'aide des boutons « E » ou « C ».

ZONE DE CUISSON MULTIPLE (si présente) : Après avoir sélectionné le foyer et programmé le niveau (comme indiqué dans la partie précédente) appuyer la touche « F », un indicateur sur la touche s'allume et active le foyer supplémentaire. Il est possible d'utiliser le foyer multiple dans les cas suivants :

- 1) Le foyer de cuisson est équipé de foyer multiple ;
- 2) Le niveau de puissance sélectionné doit dépasser 0.

Pour désactiver le foyer multiple appuyer la touche « B » de la zone voulue et appuyer de nouveau la touche « F ».

Pour configurer la fonction Minuteur, sélectionnez un foyer et indiquez le niveau de puissance, appuyez de nouveau sur la touche du foyer : un point lumineux s'allume sur l'afficheur du foyer à temporiser.

- TIMER** Les 2 afficheurs indiquent « 00 » clignotant appuyer les boutons « C » ou « E » pour modifier le temps de 1 à 99.

REMARQUE IMPORTANTE : au bout de 10 secondes, les afficheurs du minuteur visualiseront le niveau de puissance des autres foyers. Pour visualiser le temps qui reste, appuyez deux fois sur le foyer temporisé.

La fonction **BLOCAGE TABLE** est activée en appuyant sur le bouton « D » jusqu'à ce que le voyant rouge s'allume au-dessus du bouton de la fonction. Cette fonction bloque tous les boutons sauf celui de mise en marche/arrêt de la table de cuisson « A ». Cette fonction reste activée même lorsque la table de cuisson a été mise hors tension et ensuite remise sous tension. Elle peut être désactivée en appuyant de nouveau sur le bouton « D » jusqu'à ce que le voyant au-dessus du bouton de la fonction s'éteigne.

- Maintenir la pression sur le bouton « D » pour désactiver la fonction, le plan émettra un signal acoustique, le voyant de référence s'éteindra.

INDICATEUR DE CHALEUR RÉSIDUELLE

- H** Lorsque le foyer de cuisson a été mis hors tension, l'indicateur de chaleur résiduelle « H » reste allumé ou clignote en alternance avec « 0 » tant que la température dépasse les limites de sécurité.

REMARQUE IMPORTANTE : Pour des raisons de sécurité, la table de cuisson est équipée d'une fonction d'arrêt automatique. Une utilisation prolongée du même interrupteur de réglage de l'allure de chauffe éteint automatiquement la zone de cuisson (par exemple, après 1 heure environ à la puissance maximum, la zone de cuisson sera désactivée).

ATTENTION : Afin d'éviter que la surface vitrocéramique ne subisse des dommages irréversibles, n'utilisez pas :

- d'ustensiles dont le fond n'est pas parfaitement plat.
- de casseroles en métal avec fond émaillé.

Tout défaut esthétique (rayures, traces sur la surface, etc.) doit être communiqué immédiatement, dès l'installation.

Les incontournables du domaine

4.1 Aqua Mundo

L'Aqua Mundo chauffé à 29° toute l'année, et ses 7 toboggans dont le Master Blaster de 190m de long, est un paradis aquatique unique au monde.



L'espace Aqua Mundo est ouvert 7j/7 de 10h à 19h30 en accès libre (horaire de fermeture susceptible d'être modifié en fonction de la période).

Vous trouverez deux vestiaires collectifs ainsi que deux vestiaires équipés pour les personnes à mobilité réduite (PMR). Pour accéder aux vestiaires adaptés aux PMR, veuillez-vous présenter à la réception.

Le Quick Lagon vous propose une offre variée et un espace de restauration panoramique.

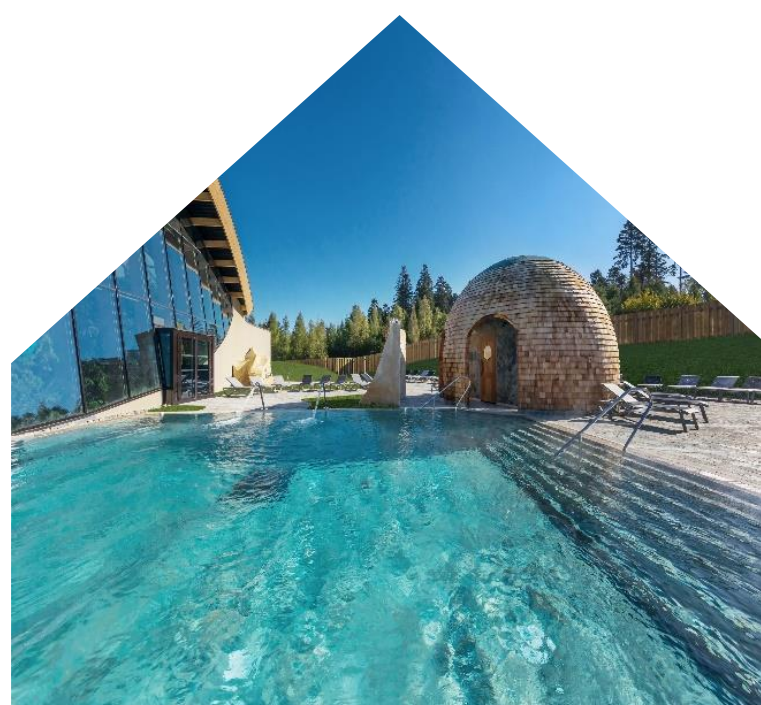
Le pique-nique et le goûter ne sont pas autorisés à l'Aqua Mundo (seul le repas de bébé est accepté).

L'eau des bassins extérieurs est rentrée tous les soirs pour conserver sa chaleur.

Les incontournables du domaine

4.2 SPA Deep Nature

L'espace Deep Nature Spa se situe au n°3 sur le plan du domaine. Pour toute réservation de soins, veuillez contacter le **03 54 46 01 20**.



PISCINE INTÉRIEURE/EXTÉRIEURE

Conçue comme un bassin balnéo-ludique avec ses banquettes à bulles, cascade, chromothérapie, jets massant, becs de canard, chauffés à plus de 30 °C.

ZONE AIR ET VAPEUR

Avec son hammam à 45°C, sa cabine de rhasoul, son espace gommage et massage, son bain à remous familial, plongez dans l'univers humide.



ZONE SEL ET CRISTAL

Cabine de sel pour ses nombreuses vertus sur la santé, bassin d'eau salée pour le plaisir de la flottaison et du lâcher prise, les bienfaits de l'air iodé en pleine nature.

ZONE FEU ET GLACE

Le contraste entre le chaud et le froid avec un sauna feu, un canon à glace, un seau nordique et une douche à neige.

ZONE REPOS

Ses nombreux transats vous invitent au repos et au ressourcement. Vous pourrez découvrir et déguster nos différentes tisanes.



Les incontournables du domaine

4.3 Services et boutiques

- ❑ Accueil & Réception (au Centre et au Forest Lodge) : renseignements et réservation d'activités.

- ❑ Fun Shop à ZE Place : réservations d'activités indoor et outdoor.

- ❑ Bornes en libre-service : informations et réservation d'activités, disponibles au Centre : en face de la réception, au Bar Bowling, en face du stand photo, à la ferme, et à ZE Place.

- ❑ Carrefour Express : traiteur et pâtisserie. Faites vos courses directement sur place !
- ▶ Espace boulangerie à disposition. **Baguettes et viennoiseries également disponibles à Forest Lodge.**

- ❑ Shop & Smile : vêtements, souvenirs, accessoires et jeux.

- ❑ Dklik : stand photos, gardez vos meilleurs souvenirs en image.

- ❑ Point informations touristiques du Centre : toutes les informations nécessaires pour mieux visiter notre région.

- ❑ Cycle Center : location de vélos et voiturettes électriques.

- ❑ Bornes de recharge pour votre véhicule électrique personnel : à votre disposition, réparties au parking B, au parking C ainsi qu'au parking X.

- ❑ 3 quotidiens sont à votre disposition à la réception (Centre): Le Monde, Le Républicain Lorrain, L'Equipe.

- ❑ Le domaine vous propose un nouveau service de pressing. Informations à la réception.

Les incontournables du domaine

4.4 Restaurants

Nos restaurants vous accueillent tout au long de votre séjour (horaires affichés à l'entrée de chaque restaurant, à consulter également sur l'appli Center Parcs).

AU CENTRE

- ❑ Le Marché des Trois Forêts : buffet autour de produits frais et de recettes régionales pour le déjeuner et le dîner. Tous les jours, petit-déjeuner buffet de 8h à 10h.
- ❑ Il Giardino : un large choix de pizzas et pastas aux couleurs de l'Italie.
- ❑ Quick : vos hamburgers favoris vous y attendent !
- ❑ Le Grill : cuisine traditionnelle et grillades
- ❑ Bar Le Colibri : bar - apéritif
- ❑ Bar Bowling : l'endroit idéal pour boire un verre et faire une partie de bowling/billard, avec animations en soirée

À LA FERME

- ❑ Suzette : de délicieuses galettes et crêpes à déguster autour d'un verre pendant que vos enfants s'amuse.
- ❑ Yummi : pop-corn, citronnades, glaces, sucettes, friandises, gaufres.



AU FOREST LODGE

- ❑ Forest Lodge Café : bar-lounge café.
- ❑ Forest Lodge Restaurant : une cuisine moderne et finement élaborée avec des produits régionaux en partenariat avec Bruno Poiré, chef étoilé de la région.

Les incontournables du domaine

4.5 Le Forest Lodge

UN ESPACE SITUÉ À PROXIMITÉ DES COTTAGES EXCLUSIVE N° 24 sur le plan du domaine.

Le Forest Lodge est un refuge dans la forêt de 1 200 m², en complète immersion dans la nature environnante avec :

- ❑ Le Forest Lodge Café: un lieu de vie et de détente unique, idéal pour prendre un verre ou faire une petite pause gourmande salée ou sucrée.
- ❑ Le Forest Lodge Restaurant : les suggestions de notre Chef étoilé, Bruno Poiré vous feront découvrir une cuisine délicieuse, finement élaborée avec nos produits régionaux.
- ❑ Une terrasse extérieure : pour profiter des rayons de soleil et des bouffées de grand air, en immersion au milieu de la forêt.
- ❑ Une réception : pour répondre à toutes vos questions, vos demandes et réserver vos activités ou excursions.
- ❑ Pour vos enfants : une zone de jeux en libre accès, avec trampolines, ponts suspendus et toboggans, pour crapahuter comme au milieu de la forêt.
- ❑ Espace séminaires : un espace de réunion modulable pour vos évènements professionnels mais également pour vos évènements familiaux sur mesure (anniversaire, mariage, etc...)



Pour tout projet, contactez notre équipe :
tf.seminaires@groupepvcp.com



Les incontournables du domaine

4.6 Loisirs

La plupart de nos activités sont à réserver sur l'appli Center Parcs, sur les bornes libre-service au Centre : en face de la réception, au Bar Bowling et en face du stand photos, à la Ferme et à ZE Place. Vous pouvez également vous rendre auprès de la réception du Centre et du Forest Lodge, ainsi qu'à l'accueil de ZE Place.

Un panel d'activités pour adultes/ados/enfants vous est proposé pour profiter au maximum de votre séjour. Toutes les activités payantes sont sur réservation uniquement.

- Sensation:** paintball, parcours de l'aventure,...
- Sports & fun:** tennis, mini-golf, tir à l'arc, balade à poney,...
- Nautique :** pédalo, canoë
- ZE PLACE (activités intérieures) :** ZE Jumps (saut en hauteur), ZE Walls (murs d'escalade), Lazer battle, Escape ZE Room (jeu d'enquête), Virtuelle Expérience...



Les incontournables du domaine

4.7 Ze Place



ESPACE INTERIEUR DE JEUX MULTI-ACTIVITÉS POUR TOUS !

N° 10 sur le plan du domaine.

Envie de sensations, d'adrénaline et d'activités inédites ?
Vous allez vous retrouver au paradis !

Vos ados oseront-ils sauter dans le vide depuis ZE Jumps ?
Parviendrez-vous à résoudre une énigme en famille avec
Escape ZE Room ou bien à éliminer vos adversaires, à l'aide de
votre laser, dans le laZER Battle ?

Etes-vous prêt à stimuler tous vos sens en découvrant l'une de
nos aventures en Réalité Virtuelle 4D ?

Et bien d'autres activités qui vous pousseront à vous surpasser !



Environnement

5.1 Nos certifications

LA CLE VERTE :

Depuis 2020 Center Parcs est labellisé par le programme de tourisme durable « la clé verte », dont les critères imposent le respect de la nature et des personnes notamment par la maîtrise des consommations en eau et en énergie, par une gestion environnementale des déchets, par des loisirs qui ne nuisent pas à la nature et par une valorisation des acteurs et des atouts naturels du territoire.



Un établissement ou site labellisé Clef Verte offre un cadre de vie plus sain et plus naturel, sensibilise les vacanciers et les invite à s'investir à leur échelle pour des vacances plus écologiques et des voyages plus responsables.

ISO 14001 et ISO 50001 :

Le Domaine Les Trois Forêts est aussi certifié ISO14001 et 50 001 depuis 1999.

Ces certifications permettent de réduire notre impact environnemental en s'engageant dans une démarche écologique et socialement responsable.

(Sensibilisation de la clientèle à l'environnement, gestion et préservation des ressources, tris, et réductions des déchets, achats responsables...)



Environnement

5.2 La chaudière Biomasse

Avez-vous déjà remarqué ce grand bâtiment en bois ?

Située en contrebas du dôme et des bâtiments centraux du domaine. La chaufferie bois de Center Parcs Les Trois Forêts, exploitée par ENGIE solutions a trouvé sa place à proximité directe du dôme et des bâtiments centraux du domaine.

Elle est composée d'une chaudière biomasse et de deux chaudières de secours. Elle permet donc de chauffer tous nos équipements collectifs, (Aqua Mundo, spa, restaurants, bars et espaces détente..)

Les 5200 tonnes de bois nécessaires chaque année au fonctionnement de la chaudière proviennent des plaquettes forestières du Grand Est.



Environnement

5.3 Réserve mondiale biosphère

Le Domaine Les Trois Forêts au cœur d'une réserve mondiale biosphère*!



Le 15 septembre 2021, le territoire Moselle sud, où se situe le Domaine Les trois forêts, intègre désormais le programme « man & biosphère*2 » de l'UNESCO.

La Moselle sud devient ainsi le quinzième territoire français reconnu mondialement pour ses grandes qualités écologiques, mais aussi un patrimoine historique et culturel exceptionnel. Elle abrite de nombreuses espèces animales et végétales d'intérêts international.

Le domaine Center Parcs Les Trois Forêts devient donc ainsi le premier et l'unique center parcs situé dans une réserve mondiale de biosphère.

*Qu'est qu'une réserve biosphère ?

Une réserve biosphère est un territoire reconnu par l'UNESCO conciliant conservation de la biodiversité et développement durable.

*2Qu'est ce que « man & biosphère » ?

c'est un programme scientifique qui s'appuie sur un réseau mondial de Réserves de biosphère dont le but est d'étudier et d'améliorer les relations entre l'homme et son environnement.

Environnement

5.4 Nos actions pour la biodiversité

Depuis son ouverture Centers Parcs place la biodiversité au premier plan. Plusieurs actions ont été menées au sein de notre parc afin de préserver et protéger le biotope du domaine. En voici quelques-unes:

- Nous avons mis en place des espaces de prairies fleuries pour que nos amis les insectes puissent proliférer en toute tranquillité.
- Nous avons créé des nichoirs et des hôtels à insectes.
- Des zones de pourrissement naturel sont intégrées dans le parc. Afin de favoriser le développement des mousses et des champignons.



Les animaux du parc

6.1 Cerf, sanglier, renard, blaireau, lièvre, fouine et martre

Lors de votre venue à Center Parcs, voici des animaux que vous serez susceptibles de rencontrer, du plus grand au plus petit. Sachez qu'ils ne sont pas là pour vous embêter. La forêt qui vous entoure sera votre habitat commun le temps de votre séjour.

Le Cerf, le sanglier, le renard, le blaireau, le lièvre,

Peut-être aurez-vous la chance de nous apercevoir en pleine journée.



La fouine et la martre

Elles se nourrissent de petits animaux, vers, insectes, fruits sauvages,... Elles vivent la nuit, ce qui peut parfois déranger par le bruit occasionné.

Le saviez-vous? On peut distinguer l'une ou l'autre grâce à leurs empreintes, la martre a du poil sous les pattes, contrairement à la fouine.

Le p'tit +: Pensez à bien ranger la nourriture en terrasse par exemple, cela pourrait les attirer.

Fouine
Gris brun pâle
Bavette blanche



Les animaux du parc

6.2 La couleuvre, la vipère et l'orvet,...

La couleuvre, la vipère et l'orvet,...

Couleuvre et vipère se nourrissent de grenouilles, mulots, rats,...

L'orvet quant à lui se nourrit d'insectes, vers, limaces,...

Face à l'ennemi, couleuvres et vipères prennent la fuite. Lorsque la fuite est impossible, une morsure est alors possible en cas de défense. La morsure de couleuvre est inoffensive, contrairement à la vipère qui peut libérer du venin. Rien d'irréversible si les soins sont prodigués à temps.

L'orvet quant à lui est inoffensif puisqu'il s'agit en fait d'un lézard dont les pattes ont disparu au cours de l'évolution.

Le saviez-vous ?

L'orvet a des paupières, il peut donc cligner des yeux, contrairement aux serpents. Il peut aussi sectionner sa queue pour échapper à un prédateur, c'est l'autotomie.

Le p'tit +: Vous nous apercevrez souvent prendre un bain de soleil en terrasse. Ce ne sera que passager.



Pupilles rondes



Grandes écailles sur la tête



Queue longue et fine



Pupilles verticales



Queue courte et large

Les animaux du parc

6.3 Les rongeurs

Les rongeurs :

Souris, mulots, rats, musaraignes, campagnols,...

On grignote, on fait du bruit, on sort parfois en pleine journée... Notre réputation nous précède et on nous regarde d'un mauvais œil. Pourtant, nous avons un rôle important à tenir au sein de l'écosystème (aération du sol, nettoyage des débris, dispersion des graines,...)



La souris



Le mulot



La musaraigne



Le rat

Le saviez-vous?

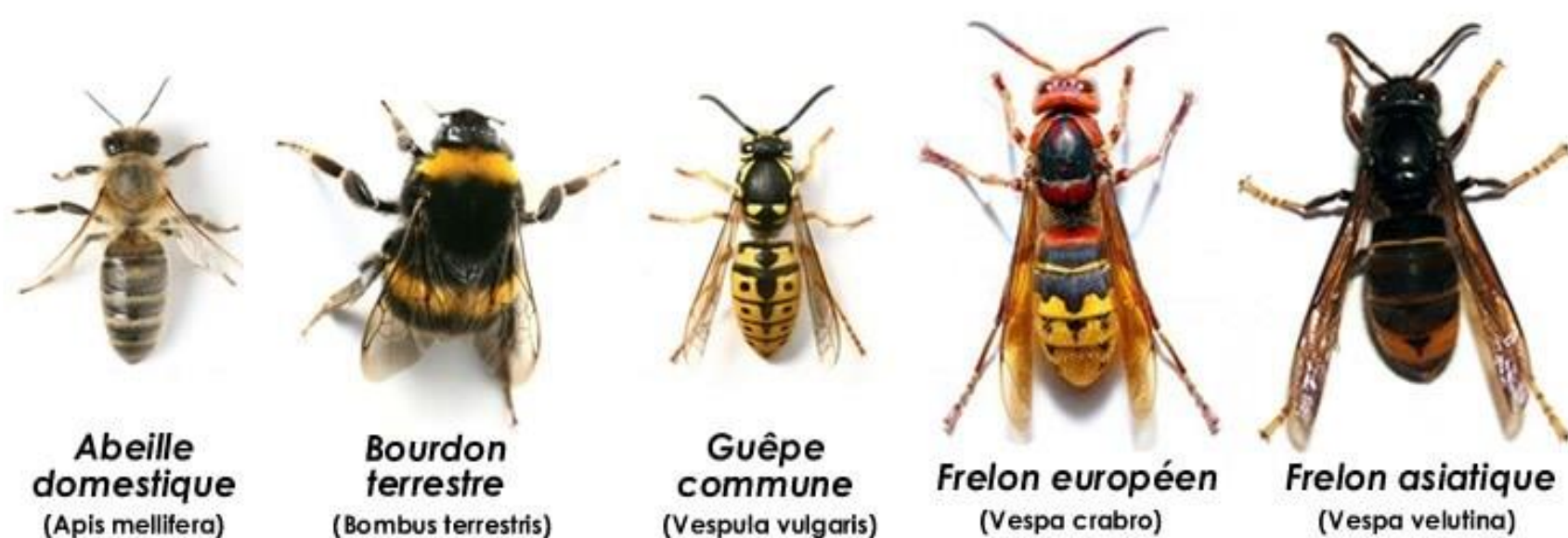
On nous associe souvent le chat comme prédateur. Sachez qu'au sein du parc, ces derniers ne sont pas laissés pour compte.

En effet, une association s'en occupe (chat sauvages, abandonnés,...) et une campagne de stérilisation est menée afin de contrôler la population.

Les animaux du parc

6.4 Les butineurs

Les butineurs :



L'abeille

Je peux me montrer agressive et piquer lorsque je me sens menacée. Cependant, je ne le ferai qu'en cas de nécessité absolue, car celle-ci entraînera ma mort.

Le saviez-vous? Lorsque le nid est surpeuplé, un essaim se forme et quitte le nid pour en construire un nouveau ailleurs. C'est un phénomène impressionnant mais sans danger, dans la mesure où on le laisse tranquille.

Le bourdon

Pollinisateur infatigable, je ne pique qu'en cas d'auto-défense.

La guêpe

Ma population s'accroît au fur et à mesure que la saison estivale avance. Souvent proches des habitations, nous pouvons alors devenir gênantes et piquer.

Les animaux du parc

6.5 Fourmis, mouche et cafards

La fourmi :



Utile à bien des niveaux (nettoyage des débris, aération du sol, dispersion des graines,...) nous ne piquons que pour nous défendre. Rassurez-vous, aucune espèce ne présente de réel danger en France.

Le saviez-vous ?

En été, vous pourrez nous apercevoir par centaines dans les airs, munies de deux paires d'ailes, c'est le vol nuptial, le moment de la reproduction. Vous apercevrez donc deux types d'individus, avec ou sans ailes.



Mouches, cafards, et punaises...

Utiles pour la dégradation de la matière organique, ils posent problème du fait qu'ils souillent l'environnement, véhiculent potentiellement certaines maladies et sont également désagréables par la vue et le bruit occasionnés.

Araignées :

Elles sont très utiles pour la régulation des populations d'autres insectes. Aucune espèce en France n'est dangereuse.



Sécurité

7.1 Consignes de sécurité

MAINTENANCE

- ❑ En votre absence, Center Parcs se réserve le droit d'intervenir dans votre cottage pour des raisons de sécurité et de maintenance.

EN CAS D'INCENDIE :

DANS VOTRE COTTAGE

- ❑ Se reporter aux consignes de sécurité au dos de la porte d'entrée de votre cottage.
- ❑ Nous alerter en cas d'urgence au **03 54 46 00 18** ou rendez-vous à la borne SOS la plus proche de votre cottage.

Pour prévenir tout risque de feu de cheminée, le bois ramassé dans la nature ne doit pas être utilisé ; **seules les bûches vendues au Carrefour Express du Centre sont autorisées.**

DE FEU DE FORÊT

- ❑ Composez le numéro d'urgence **03 54 46 00 18**.
- ❑ Fermez toutes les fenêtres et portes. Confinez-vous dans le cottage en attendant nos instructions.

Sécurité

7.1 Consignes de sécurité

PREMIERS SECOURS

En cas de blessure, d'accident, de malaise... nécessitant l'intervention rapide des secours, adressez-vous au poste d'Accueil/Sécurité à l'entrée du parc ou composez le numéro d'urgence 03 54 46 00 18.



Nous avons également une liste de médecins, pharmacies des environs à votre disposition pour vos éventuels besoins (renseignements à la réception du Centre ou au poste d'Accueil/Sécurité ou en appelant sur la borne SOS la plus proche de votre cottage).

SÉCURITÉ

Comme spécifié dans son règlement et ses conditions générales de ventes, Center Parcs n'assume aucune responsabilité en cas de vol ou de détérioration de vos biens. Vous avez la responsabilité de tous vos documents ou objets de valeur dans votre cottage ou sur le domaine.

Par mesure de sécurité, lorsque vous n'êtes pas présent dans le cottage, nous vous recommandons de bien fermer les portes et fenêtres et de ne pas laisser d'objets précieux.

Nous vous rappelons qu'un coffre-fort est à votre disposition dans l'une des chambres.



Règlement intérieur

8.1 Règlement intérieur

GÉNÉRALITÉS

La Direction de Center Parcs, Domaine des Trois Forêts se réserve le droit de pénétrer dans les cottages pour inspection, entretien et/ou réparations nécessaires au bon fonctionnement de leurs installations. La réalisation de travaux de réparations et d'entretien nécessaires ne pourra justifier aucune révision du prix de location. Pour satisfaire aux impératifs de sécurité, la Direction se réserve le droit de modifier les horaires d'ouverture de l'Aqua Mundo, et de toutes autres installations sportives ou de loisirs voire d'en interdire temporairement, partiellement, ou totalement l'accès. L'adoption de telles mesures ne pourra justifier aucune révision de prix.

En cas de violations graves et répétées aux clauses et conditions du présent règlement intérieur, la Direction de Center Parcs pourra résilier de plein droit le contrat conclu avec le client responsable des violations, sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable et faire procéder le cas échéant à son expulsion. Le prix du séjour restera acquis à Center Parcs à titre de clause pénale.

OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DU LOCATAIRE EN TITRE ET DES PERSONNES SÉJOURNANT AVEC LUI

1. INSTALLATIONS DE CENTER PARCS

Les installations et matériels de Center Parcs, Domaine des Trois Forêts doivent être utilisés de manière conforme à leur destination. Le locataire en titre et les personnes séjournant avec lui sont tenus responsables de toutes dégradations, pertes ou destructions de leur fait des locaux et matériels appartenant à Center Parcs, Domaine des Trois Forêts.

Le locataire est tenu de se rendre à la réception du domaine pour déclarer tous dommages de son fait ou du fait des personnes séjournant avec lui.

2. COTTAGE

Le locataire est tenu de respecter et de faire respecter la propreté du cottage loué et de son environnement. Il laissera le cottage et tous ses matériels nettoyés et rangés le jour de son départ ainsi que les ordures ménagères dans les containers prévus à cet effet.

Le locataire est prié de vérifier l'inventaire du cottage lors de son arrivée. En cas de manquement constaté le jour d'arrivée, le locataire est prié de se rendre au point Information qui fera le nécessaire. Il est interdit d'étendre du linge de toilette ou des vêtements à l'extérieur du cottage.

Par mesure de sécurité, il est formellement interdit de fumer à l'intérieur des cottages.

En fin de séjour, les locataires sont invités à vérifier qu'aucun effet personnel n'a été oublié sur le site et particulièrement à l'intérieur du cottage occupé. Tout objet oublié devra être réclamé par son propriétaire dans les trois mois suivant son départ en s'adressant au service des objets trouvés. Passé ce délai, Center Parcs, Domaine des Trois Forêts ne sera tenu d'aucune obligation pour les objets oubliés, quels qu'ils soient. En cas de dégradations ou de vols dans les cottages, la Direction de Center Parcs, Domaine des Trois Forêts pourra faire procéder à toutes constatations utiles, sans préjudice de toute action en dommages-intérêts à l'encontre de leur auteur.

3. VOISINAGE

Le locataire et les personnes séjournant avec lui sont tenues de respecter le calme, la sécurité et le confort des autres résidents, de jour comme de nuit et notamment du fait de l'utilisation d'appareils sonores quels qu'ils soient. Des nuisances graves et répétées causées par un locataire à d'autres résidents pourront entraîner la résiliation du contrat et l'expulsion éventuelle dans les conditions précédemment mentionnées sous le titre « Généralités ». Le survol du Domaine des Trois Forêts par un drone est formellement interdit de même que les prises de vue à l'aide de tels engins. Tout contrevenant s'expose à des poursuites au titre de l'article 226-1 du code pénal.

Règlement intérieur

8.1 Règlement intérieur

4. ANIMAUX DOMESTIQUES

Un seul animal domestique par cottage est admis dans le Domaine des Trois Forêts sous la condition

d'avoir été préalablement déclaré à la Centrale de Réservation, et sous réserve d'un carnet de vaccination à jour et d'une attestation d'aptitude pour la détention dans le cas des chiens catégorisés, l'admission donnant lieu à un supplément de prix. Les animaux doivent être tenus en laisse. Une tolérance est accordée pour l'hygiène de l'animal, dans les zones, prévues à cet effet uniquement si l'animal est seul. Les locataires sont tenus de leur faire utiliser les lieux destinés à leur hygiène. Les animaux sont formellement interdits à l'intérieur de tous les bâtiments « communs » du domaine (Aqua Mundo, Centre, ZE Place, Cycle Center, Crêperie...).

Les propriétaires d'animaux domestiques, tels que les chiens, sont soumis aux obligations, instaurées par la loi sur les chiens.

5. VOITURES ET CIRCULATION

Véhicules clients

La limitation de vitesse est fixée à 15 km/h sur l'ensemble du domaine.

Les voitures et autres véhicules à moteur sont interdits dans la zone de loisirs, seuls les véhicules de service autorisés par Center Parcs peuvent circuler sur ces axes. Les stationnements ne sont autorisés que sur les parkings associés aux hameaux. Les jours d'arrivées, une tolérance est accordée, jusqu'à 20 heures pour déposer les bagages aux cottages. Tous les stationnements doivent être conformes au code de la route et se faire en respectant les zones de verdure près des parkings. Afin de faire appliquer ces règles de stationnement, les équipes de Center Parcs, Domaine des Trois Forêts, sont munies de matériels d'immobilisation de véhicules et peuvent, le cas échéant, faire déplacer un véhicule contrevenant par les services compétents. Ces sanctions ne peuvent donner lieu à aucune contrepartie de la part de Center Parcs et sont gage d'un environnement sain et sécurisé. La responsabilité de Center Parcs n'est pas engagée à raison des dommages causés ou subis par les véhicules des résidents, des entreprises extérieures ou des salariés de l'entreprise stationnant et circulant dans l'enceinte des domaines, même si ceux-ci ont été autorisés à circuler sur le domaine par la Direction.

Véhicules mis en location par Center Parcs, Domaine des Trois Forêts

Les véhicules électriques mis à la location par Center Parcs sont autorisés à circuler librement dans le domaine, excepté à l'intérieur des bâtiments, à l'intérieur de la zone forestière et sur les voies non autorisées. Ces véhicules sont conformes à la législation en vigueur et leur utilisation est limitée au respect de ladite législation, ainsi aucun mineur, ni non-titulaire du permis de conduire n'est autorisé à conduire les véhicules électriques à la location. Chacun s'assurera d'utiliser ces véhicules dans le souci du respect d'autrui et de son intégrité physique. Ainsi, les vitesses devront être adaptées aux situations rencontrées. En cas de non-respect de ces dispositions, Center Parcs se réserve le droit de retirer le véhicule de la location et le montant de la location sera gardé au prorata du nombre de jours/d'heures de location.

6. RESPONSABILITÉS

La responsabilité de Center Parcs ne pourra être engagée en aucune façon en cas de violation des dispositions du présent règlement ou de toute obligation portée à la connaissance des résidents.

Votre avis nous intéresse

8.1 Donnez votre avis !



REJOIGNEZ LA COMMUNAUTÉ
CENTER PARCS



CENTERPARCS



**Un questionnaire de satisfaction vous sera
envoyé par mail en fin de séjour.**



NOUS VOUS
SOUHAITONS
UN AGRÉABLE
SÉJOUR
AUX
TROIS FORÊTS !

Liebe Kundinnen und Kunden,

- ▶ Sie betreten eine natürliche, unberührte Welt, in der wenige Minuten genügen, um Ruhe und Energie zu finden.
- ▶ Genießen Sie einfache, aber intensive Momente mit der Familie oder mit Freunden: Tierbeobachtung auf dem Bauernhof, Rutschen auf dem Wildfluss, Entspannung im Spa, Tretboot- und Kanufahrten auf dem Fluss, Kaminfeuer in Ihrem Cottage... Und für einen Adrenalinstoß entdecken Sie ZE Place, unser Konzept für Indoor-Aktivitäten für alle!
- ▶ Gönnen Sie sich Zeit, um sich zu erholen, Spaß zu haben und überlassen Sie uns das Privileg, alles für Sie zu organisieren.

Das gesamte Team schließt sich mir an, um Ihnen einen sehr angenehmen Aufenthalt in Les Trois Forêts zu wünschen.



Eric Bagriot
Parkdirektor

Inhaltsverzeichnis (1/2)

1 Ihre Mitreisenden 41-42

- 1.1 Ihr Armband 41
- 1.2 Ihre Center Parcs App 42

2 Ihr Aufenthalt 43-45

- 2.1 Cottage-Informationen 43
- 2.2 Abreise vom Cottage 45

3 Die Ausstattungsanleitungen 46-49

- 3.1 Sauna in den VIP cottage 46
- 3.2 Sauna der exklusiven und VIP-Cottages (von 1026 bis 144) 47
- 3.3 Hamman (exclusiv cottage) 48
- 3.4 Four (Cottages Exklusive) 49

4 Die unumgänglichen Sehenswürdigkeiten des Aufenthalts 50-56

- 4.1 Der Aqua Mundo 50
- 4.2 Der Spa 51
- 4.3 Service und Shop 52
- 4.4 Restaurants 53
- 4.5 Forest Lodge 54
- 4.6 Freizeitgestaltung 55
- 4.7 Ze Place 56

Inhaltsverzeichnis (2/2)

5

Umwelt

57-60

- 5.1 Die Zertifizierungen 57
- 5.2 Der Heizraum 58
- 5.3 Weltweites Biosphärenreservat 59
- 5.4 Unsere Aktionen 60

6

Die Tiere im Park

61-67

- 6.1 Hirsch, Wildschwein, Fuchs, Dachs und Hase 61
- 6.2 Natter, Viper, Blindschleiche 62
- 6.3 Die Nagetiere 63
- 6.4 Die Beutler 64
- 6.5 Ameise, Fliege und Kakerlake 65

7

Sicherheit

66-67

- 7.1 Im Falle eines Brandes 66
- 7.2 Erste Hilfe 67

8

Hausordnung

68-69

9

Ihre Meinung ist uns wichtig

70

Ihre Mitreisenden

1.1 Ihr Armband

Mit seiner Hilfe können Sie :



Die Tür zu Ihrem Cottage öffnen



Ihren Spind im Aqua Mundo sperren und entsperren



Alle Ihre Coupons jetzt digitalisiert und auf Ihrem Armband zusammengefasst. Ob Aktivitäten, Restaurants oder Fahrräder, melden Sie sich direkt vor Ort mit Ihrem Armband am Handgelenk, um davon zu profitieren.

Ihre Mitreisenden

1.2 Ihre Center Parcs App



Sehen Sie sich die Planung der Aktivitäten und Animationen an.



Buchen Sie Ihre Aktivitäten mit wenigen Klicks, überall und jederzeit. Sehen Sie sich den Plan der Domäne an und erstellen Sie Ihre Routen.



Informieren Sie sich über die Öffnungszeiten von Restaurants und Geschäften.



Bestellen und lassen Sie sich Ihre Lieblingsgerichte in Hütten liefern.



Finden Sie sich mithilfe des interaktiven Stadtplans in der Domaine zurecht.

Ihr Aufenthalt

2.1 Cottage-Informationen

Sie haben ab 16 Uhr und bis 10 Uhr am Tag Ihrer Abreise Zugang zu Ihrem Cottage, außer sonntags bis 15 Uhr.



Damit Sie den Komfort Ihres Cottages genießen können, hier einige praktische Tipps.



Savoir-vivre: Das Cottage ist ein Nichtraucherhaus. Ein Aschenbecher steht Ihnen ausschließlich für den Gebrauch im Freien zur Verfügung.



Heizung: Die Temperatur in Ihrem Cottage ist auf 22°C eingestellt.




Kamin: Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, kein Holz aus dem Wald für Ihr Kaminfeuer zu verwenden. Gepresste Holzscheite können Sie im Carrefour Express im Zentrum kaufen.



Null Umweltverschmutzung: Autofreier Park. In der Nähe Ihres Cottages steht Ihnen ein Parkplatz zum Entladen Ihres Gepäcks zur Verfügung. Sobald Ihr Fahrzeug entladen ist, parken Sie es bitte auf dem Parkplatz Ihres Weilers.

Müll: Der Mülleimer in der Küche ist mit zwei Behältern ausgestattet, um Ihnen die Mülltrennung zu erleichtern.

Plastikflaschen,  Kartonverpackungen,  gereinigte Konservendosen, Zeitungen und Papier gehören in die gelbe Tonne, die sich an den Sammelstellen in Ihrem Weiler befindet.



Jeder Tropfen zählt! Die Cottages sind mit sparsamen Armaturen ausgestattet, die Komfort mit geringerem Verbrauch verbinden. Achten Sie darauf, das Wasser nicht unnötig laufen zu lassen und melden Sie jedes Leck dem technischen Dienst.

Das Wasser im Cottage ist trinkbar, Sie können es bedenkenlos verwenden.

Ihr Aufenthalt

2.1 Cottage-Informationen



Handtücher: Der Verleih von Handtüchern erfolgt an der Rezeption des Zentrums.

In den Cottages Exclusive stehen Ihnen zur Verfügung: 1 Badezimmerset bestehend aus Bademantel und Hausschuhen, 1 Bade- und Handtuch, Reinigungsservice auf Anfrage täglich (Auffrischung der Betten und der Handtücher).



WLAN: Bleiben Sie während Ihres Aufenthalts in Verbindung.

So können Sie sich in Ihrem Ferienhaus mit dem Internet verbinden.

Im Folgenden finden Sie eine Anleitung für die Nutzung von WLAN:

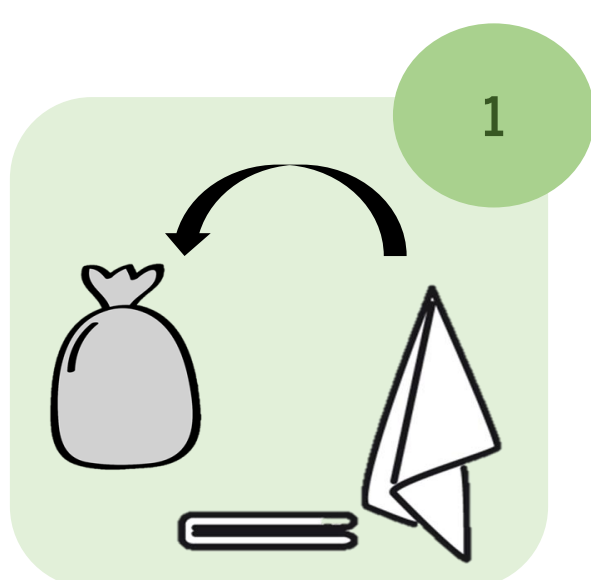
- 1- Melden Sie sich im „center parcs network“ an.
- 2- Akzeptieren Sie auf der Startseite die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 3- Klicken Sie auf „Verbinden“.



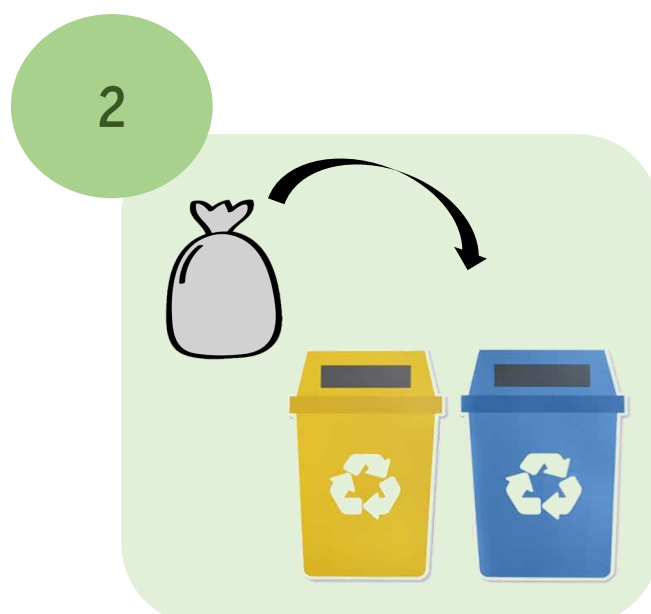
Déli'very service 7j/7: Möchten Sie sich Ihr Essen ins Cottage liefern lassen? Rufen Sie unter 03 54 46 01 00 an oder reservieren Sie direkt an der Déli'very-Theke im Zentrum.

Ihr Aufenthalt

2.2 Abreise vom Cottage



1
Ich packe Handtücher und Bettwäsche in einen bereitgestellten durchsichtigen Beutel und stelle alles zusammen im Eingangsbereich ab.



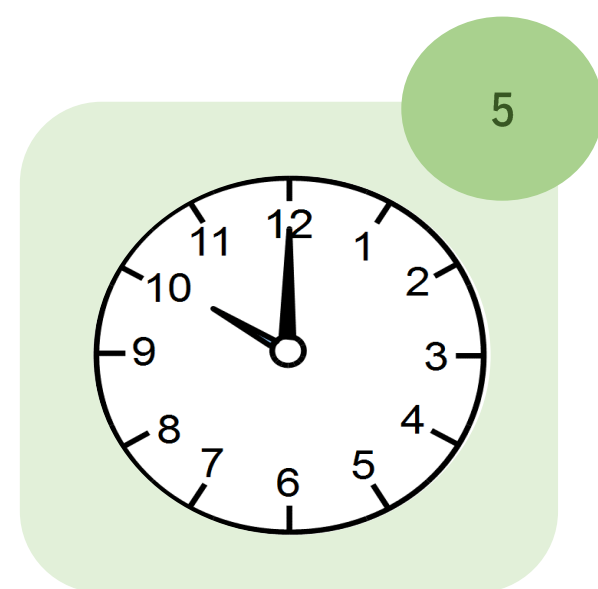
2
Ich leere die Mülltonnen und gebe die Säcke in die dafür vorgesehenen Sortier-Sammelstellen.



3
Ich putze das Geschirr und räume es ein.



4
Ich stelle die Möbel an den richtigen Ort zurück.



5
Ich räume mein Cottage vor 10:00 Uhr (15:00 Uhr nur sonntags) und hinterlege mein Armband an der Rezeption oder am Sicherheitsposten am Ausgang des Landguts.



Geben Sie Ihre Fahrräder und Kinderwagen bis spätestens 10 Uhr am Tag Ihrer Abreise im Cycle Center zurück. Schlüsselrückgabe nur während der Öffnungszeiten.

Für Exclusive Cottages: Bitte parken und beladen Sie den Buggy vor Ihrem Cottage. Schlüsselrückgabe an der Rezeption der Forest Lodge.



Haben Sie während Ihres Aufenthalts einen Gegenstand verloren oder vergessen?

Richten Sie eine E-Mail an: objetstrouves.tf@groupepvcp.com

Die Ausstattungsanleitungen

3.1 Sauna in den VIP-Cottages

1 STARTKNOPF

(das Licht geht an, sobald er betätigt wird).

Weißer Nummerierungen lassen die Sauna direkt starten. Rote oder schwarze Nummerierungen bedeuten einen verzögerten Start. Die Zeitschaltuhr, die auch als Hauptschalter fungiert, schaltet den Saunaofen automatisch aus, wenn die gewünschte Zeit abgelaufen ist. Um den Saunaofen in Betrieb zu nehmen, drehen Sie den Timer einfach im Uhrzeigersinn.



2 THERMOSTATKNOPF FÜR DIE TEMPERATUR

Drehen Sie den Thermostatkopf, bis die gewünschte Temperatur erreicht ist. Diese wird innerhalb von 30 Minuten erreicht.

TIPPS FÜR EINE GUTE SAUNA

- Verwenden Sie ein großes Handtuch, um sich in der Sauna zu setzen oder zu legen.
- Gießen Sie 1 bis 2 Kellen Wasser auf die Steine, um Dampf zu erzeugen und das Schwitzen zu erleichtern.
- Durchschnittliche Anwendungsdauer 8 bis 12 Minuten.
- Gehen Sie nach dem Saunagang unter die Dusche.
- Wichtiger Hinweis: Personen mit Herzproblemen, niedrigem Blutdruck, Bluthochdruck oder Krampfadern sollten vor dem Saunabesuch unbedingt ärztlichen Rat einholen. Schwangeren Frauen und Kindern unter 16 Jahren wird von der Benutzung der Sauna abgeraten.

Decken Sie den Saunaofen niemals ab (Brandgefahr).

Die Ausstattungsanleitungen

3.2 Sauna in den exklusiven und VIP-Cottages (von Nr. 1026 bis Nr. 1044)

1 STARTKNOPF

Drehen Sie den Timer im Uhrzeigersinn, um die Wärme einzuschalten. Die schwarzen Zahlen auf weißem Hintergrund zeigen eine Zeit in Stunden an. Für einen zeitversetzten Start verwenden Sie die weißen Zahlen auf schwarzem Hintergrund.

1

2



- 2 THERMOSTATKNOPF FÜR DIE TEMPERATURDrehen Sie den Thermostat auf die gewünschte Temperatur (geeignete Temperatur zwischen 65°C und 80°C). Diese Temperatur wird in etwa 30 Minuten erreicht.

TIPPS FÜR EINE GUTE SAUNA

Verwenden Sie ein großes Handtuch, um sich in der Sauna zu setzen oder zu legen. Gießen Sie 1 bis 2 Kellen Wasser auf die Steine, um Dampf zu erzeugen und das Schwitzen zu erleichtern. Durchschnittliche Anwendungsdauer 8 bis 12 Minuten. Gehen Sie nach dem Saunagang unter die Dusche. Wichtiger Hinweis: Personen mit Herzproblemen, niedrigem Blutdruck, Bluthochdruck oder Krampfadern sollten vor dem Saunabesuch unbedingt ärztlichen Rat einholen. Schwangeren Frauen und Kindern unter 16 Jahren wird von der Benutzung abgeraten. Decken Sie den Saunaofen niemals ab (Brandgefahr). Übersetzt mit DeepL.com (kostenlose Version)

Die Ausstattungsanleitungen

3.3 Hammam (cottages exclusives)

Light: Drücken Sie diese Taste, um das Licht einzuschalten.
On/Off: Drücken Sie diese Taste, um die Dampfbadfunktion einzuschalten (die Diode leuchtet).
Temp: Drücken Sie die Taste und stellen Sie mit den Pfeiltasten / die Temperatur ein (max. 55°C).
Time: Drücken Sie die Taste und stellen Sie mithilfe der Pfeile / den Timer ein (max. 60 Min.).

Denken Sie daran, am Ende Ihres Dampfbads das Licht auszuschalten und auf „Off“ zu drücken.

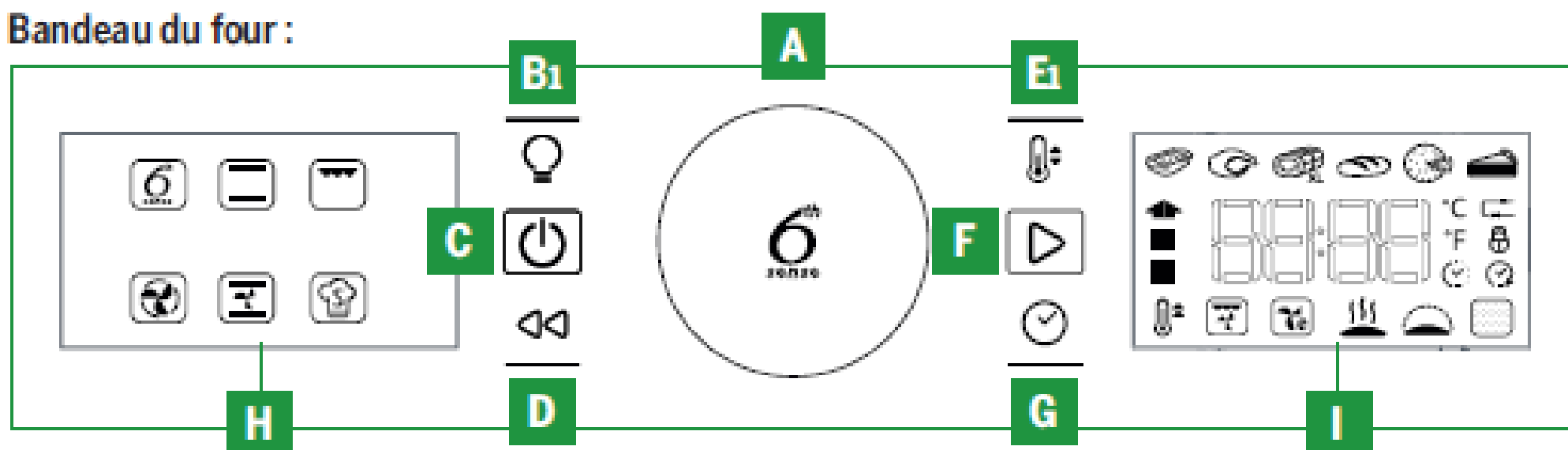


Wenn Sie vergessen, das Gerät manuell auszuschalten, geschieht dies automatisch nach drei Stunden.

Die Ausstattungsanleitungen

3.4 Four (cottage exclusive)

Bandeau du four :



- A** MOLETTE « 6TH SENSE » : pour sélectionner, régler, accéder et confirmer les fonctions ou les paramètres et lancer le programme de cuisson.
- B1** TOUCHE « LAMPE » / **B2** TOUCHE « STOP/PAUSE »
- C** TOUCHE « MARCHÉ/ARRÊT » : pour allumer ou éteindre le four/micro-ondes.
- D** TOUCHE « RETOUR » : pour retourner à l'écran précédent.
- E1** TOUCHE « TEMP » : pour régler la température. / **E2** TOUCHE « POWER » (PUISSANCE)
- F** TOUCHE « START » (DÉMARRAGE)
- G** TOUCHE « DURÉE » : pour régler l'horloge, le temps de cuisson ou prolonger le temps du programme de cuisson.
- H** PRINCIPALES FONCTIONS DE CUISSON
- I** HORLOGE, GROUPES DE COMMANDE pour le « 6TH SENSE » et FONCTIONS SPÉCIALES

Die Must-Haves der Domäne

4.1 Aqua Mundo

Das ganzjährig auf 29° C beheizte Aqua Mundo mit seinen 7 Rutschen, darunter die 190 m lange Master Blaster, ist ein weltweit einzigartiges Wasserparadies.



Der Bereich Aqua Mundo ist 7 Tage die Woche von 10:00 bis 19:30 Uhr geöffnet und frei zugänglich (Schließzeiten können je nach Jahreszeit geändert werden).

Sie finden dort zwei Sammelumkleiden sowie zwei Umkleideräume, die für Personen mit eingeschränkter Mobilität (PMR) ausgestattet sind.

Um Zugang zu den Umkleidekabinen für Behinderte zu erhalten, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

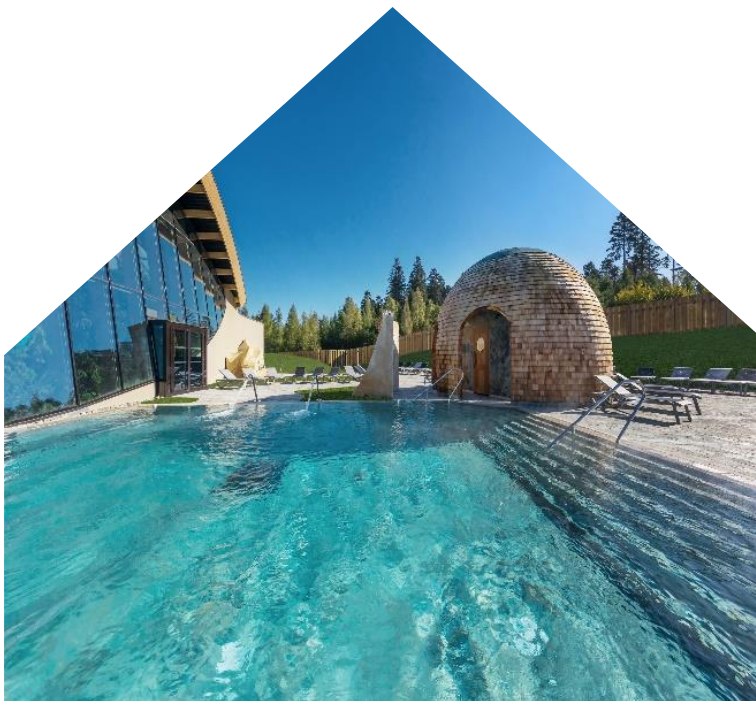
Das Quick Lagon bietet Ihnen ein vielfältiges Angebot und einen Essbereich mit Panoramablick. Picknicks und Snacks sind im Aqua Mundo nicht erlaubt (nur Babynahrung wird akzeptiert).

Das Wasser in den Außenbecken wird jeden Abend eingefahren, um seine Wärme zu erhalten.

Die Must-Haves der Domäne

4.2 SPA Deep Nature

Der Deep Nature Spa-Bereich befindet sich in Nr. 3 auf dem Plan der Domäne. Für Reservierungen von Behandlungen wenden Sie sich bitte an die Nummer 03 54 46 01 20.

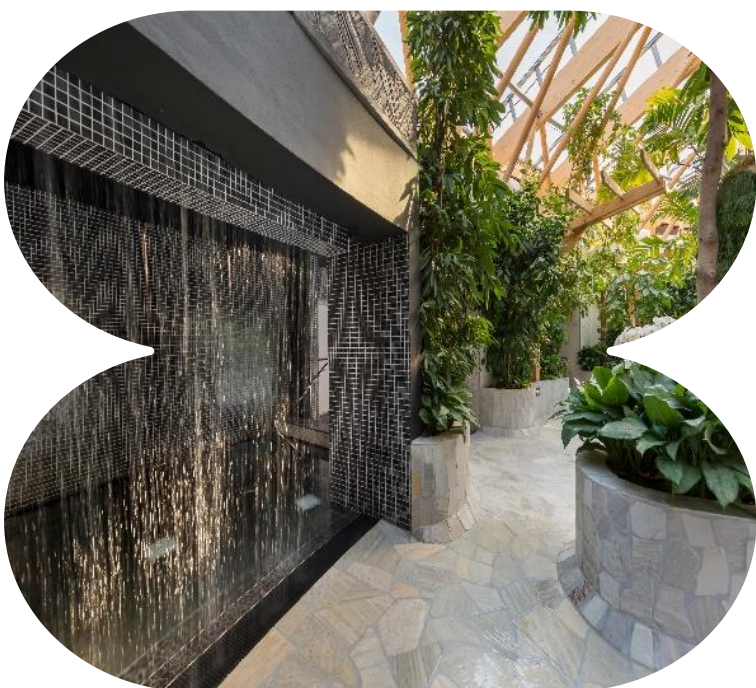


INNEN-/AUSSENPOOL

Konzipiert als Sprudelbecken mit Sprudelbänken, Wasserfall, Chromotherapie, Massagedüsen, Entenschnäbel, auf über 30 °C erhitzt.

LUFT- UND DAMPFBEREICH

Mit seinem 45 °C warmen Hammam, seiner Rhassoul-Kabine, seinem Peeling- und Massagebereich und seinem Familien-Whirlpool tauchen Sie in die feuchte Welt ein.



BEREICH SALZ UND KRISTALL

Salzkabine für seine zahlreichen gesundheitsfördernden Eigenschaften, Salzwasserbecken für das Vergnügen des Schwebens und Loslassens, die wohltuende Wirkung der jodhaltigen Luft inmitten der Natur.

BEREICH FEUER UND EIS

Der Kontrast zwischen heiß und kalt mit einer Feuersauna, einer Eiskanone, einem nordischen Eimer und einer Schneedusche.



RUHEZONE

Seine zahlreichen Liegestühle laden Sie zum Ausruhen und Auftanken ein. Hier können Sie unsere verschiedenen Kräutertees entdecken und probieren.

Die Must-Haves der Domäne

4.3 Dienstleistungen und Geschäfte

- Empfang & Rezeption (im Zentrum und in der Forest Lodge): Auskünfte und Buchung von Aktivitäten.
- Fun Shop in ZE Place: Reservierungen von Indoor- und Outdoor-Aktivitäten.
- Selbstbedienungsautomaten: Informationen und Buchung von Aktivitäten, erhältlich im Zentrum: gegenüber der Rezeption, in der Bar Bowling, gegenüber dem Fotostand, auf dem Bauernhof und im ZE Place.
- Carrefour Express: Feinkost und Braten. Kaufen Sie direkt vor Ort ein!
- Bäckereibereich zur Verfügung. Baguettes und Gebäck sind auch in der Forest Lodge erhältlich.
- Shop & Smile: Kleidung, Souvenirs, Accessoires und Spiele.
- Dklik: Fotostand, halten Sie Ihre schönsten Erinnerungen in Bildern fest.
- Touristeninformationsstelle des Zentrums: Alle Informationen, die Sie benötigen, um unsere Region besser zu erkunden.
- Cycle Center: Verleih von Fahrrädern und Elektrokarren.
- Ladestationen für Ihr persönliches Elektrofahrzeug: stehen Ihnen zur Verfügung, verteilt auf Parkplatz B, Parkplatz C sowie Parkplatz X.
- 3 Tageszeitungen stehen Ihnen an der Rezeption (Zentrum) zur Verfügung: Le Monde, Le Républicain Lorrain, L'Equipe.
- Das Weingut bietet Ihnen einen neuen Reinigungsservice an. Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.

Die Must-Haves der Domäne

4.4 Restaurants

Unsere Restaurants heißen Sie während Ihres gesamten Aufenthalts willkommen (die Öffnungszeiten sind am Eingang jedes Restaurants ausgehängt und können auch auf der Center Parcs App eingesehen werden).

IM ZENTRUM

- ❑ Le Marché des Trois Forêts: Buffet rund um frische Produkte und regionale Rezepte zum Mittag- und Abendessen. Täglich Frühstücksbuffet von 8:00 bis 10:00 Uhr.
- ❑ Il Giardino: eine große Auswahl an Pizzen und Pastas in den Farben Italiens.
- ❑ Quick: Hier warten Ihre Lieblingsburger auf Sie!
- ❑ Le Grill: traditionelle Küche und Grillgerichte.
- ❑ Bar Le Colibri: Bar - Aperitif.
- ❑ Bar Bowling: der perfekte Ort für einen Drink ein Getränk und eine Partie Bowling/Billard, mit Abendunterhaltung

AUF DEM BAUERNHOF

- ❑ Suzette: Leckere Galettes und Crêpes, die Sie bei einem Getränk genießen können, während Ihre Kinder sich vergnügen.
- ❑ Yummi: Popcorn, Limonade, Eis, Lollis, Süßigkeiten, Waffeln.



IN DER FOREST LODGE

- ❑ Forest Lodge Café: Bar-Lounge-Café.
- ❑ Forest Lodge Restaurant: moderne, fein abgestimmte Küche mit regionalen Produkten in Zusammenarbeit mit Bruno Poiré, einem Sternekoch aus der Region.

Die Must-Haves der Domäne

4.5 Forest Lodge

EIN BEREICH IN DER NÄHE DER EXKLUSIVEN COTTAGES.
Nr. 24 auf dem Plan des Anwesens. Die Forest Lodge ist ein 1200 m² großes Refugium im Wald, in dem Sie vollständig in die umliegende Natur eintauchen können:

- ❑ Das Forest Lodge Café: ein einzigartiger Ort zum Leben und Entspannen, ideal für einen Drink oder eine kleine Pause mit süßen oder herzhaften Leckereien.
- ❑ Das Forest Lodge Restaurant: Die Vorschläge unseres Sternekochs Bruno Poiré lassen Sie eine köstliche Küche entdecken, die mit regionalen Produkten zubereitet wird.
- ❑ Eine Außenterrasse: Hier können Sie die Sonnenstrahlen und die frische Luft genießen, während Sie mitten im Wald sind.
- ❑ Eine Rezeption: Hier können Sie alle Ihre Fragen und Wünsche beantworten und Ihre Aktivitäten oder Ausflüge buchen.
- ❑ Für Ihre Kinder: Ein frei zugänglicher Spielbereich mit Trampolinen, Hängebrücken und Rutschen, auf denen sie wie im Wald herumtollen können.
- ❑ Seminarbereich: Ein modulierbarer Versammlungsbereich für Ihre Geschäftsveranstaltungen, aber auch für Ihre maßgeschneiderten Familienveranstaltungen (Geburtstag, Hochzeit, etc.).

Für jedes Projekt wenden Sie sich bitte an unser Team :
tf.seminaires@groupepvcp.com



Die Must-Haves der Domäne

4.6 Freizeitgestaltung

Die meisten unserer Aktivitäten können Sie über die Center Parcs App, an den Selbstbedienungsterminals im Center: gegenüber der Rezeption, in der Bar Bowling und gegenüber dem Fotostand, auf dem Bauernhof und in ZE Place buchen. Sie können sich auch an der Rezeption des Zentrums und der Forest Lodge sowie am Empfang von ZE Place melden.

Eine Reihe von Aktivitäten für Erwachsene/Jugendliche/Kinder wird Ihnen angeboten, damit Sie Ihren Aufenthalt optimal nutzen können. Alle kostenpflichtigen Aktivitäten sind nur mit Reservierung möglich.

- Sensation: Paintball, Abenteuerparcours,...
- Sport & Spaß: Tennis, Minigolf, Bogenschießen, Ponyreiten,...
- Wassersport: Tretboot, Kanu
- ZE PLACE (Indoor-Aktivitäten): ZE Jumps (Hochsprung), ZE Walls (Kletterwand), Lazer Battle, Escape ZE Room (Detektivspiel), Virtuelle Erfahrung...



Die Must-Haves der Domäne

4.7 Ze Place



INNENBEREICH MIT MULTIAKTIVITÄTSSPIELEN FÜR ALLE!

Nr. 10 auf dem Plan der Domäne.

Lust auf Nervenkitzel, Adrenalin und neue Aktivitäten?
Sie werden sich im Paradies wiederfinden!

Werden Ihre Teenager es wagen, von ZE Jumps in die Tiefe zu springen?

Können Sie mit der ganzen Familie ein Rätsel im Escape ZE Room lösen oder Ihre Gegner im laZER Battle mit Ihrem Laser ausschalten?

Sind Sie bereit, all Ihre Sinne zu stimulieren, indem Sie eines unserer 4D-Virtual-Reality-Abenteuer entdecken? Und viele weitere Aktivitäten, die Sie zu Höchstleistungen anspornen werden!



Umwelt

5.1 Unsere Zertifizierungen

LA CLE VERTE (DER GRÜNE SCHLÜSSEL):

Seit 2020 trägt Center Parcs das Gütesiegel des Programms für nachhaltigen Tourismus „La clé verte“, dessen Kriterien den Respekt vor der Natur und den Menschen vorschreiben, insbesondere durch die Kontrolle des Wasser- und Energieverbrauchs, durch eine umweltfreundliche Abfallentsorgung, durch Freizeitaktivitäten, die der Natur nicht schaden, und durch eine Aufwertung der Akteure und der natürlichen Vorzüge des Gebiets.



Eine Einrichtung oder ein Standort mit dem Grünen Schlüssel bietet ein gesünderes und natürlicheres Lebensumfeld, sensibilisiert die Urlauber und lädt sie dazu ein, sich auf ihrer Ebene für einen umweltfreundlicheren Urlaub und verantwortungsvollere Reisen einzusetzen.

ISO 14001 und ISO 50001:

Die Domaine Les Trois Forêts ist seit 1999 auch nach ISO14001 und 50 001 zertifiziert. Diese Zertifizierungen ermöglichen es uns, unsere Umweltauswirkungen zu reduzieren, indem wir uns zu einem ökologischen und sozial verantwortlichen Vorgehen verpflichten. (Sensibilisierung der Kunden für die Umwelt, Verwaltung und Erhaltung der Ressourcen, Mülltrennung und -verringerung, verantwortungsbewusster Einkauf...)



Umwelt

5.2 Der Biomassekessel

Ist Ihnen dieses große Holzgebäude schon einmal aufgefallen?

Direkt unterhalb der Kuppel und der zentralen Gebäude der Anlage gelegen. Das Holzheizwerk von Center Parcs Les Trois Forêts, das von ENGIE solutions betrieben wird, befindet sich in unmittelbarer Nähe der Kuppel und der zentralen Gebäude der Anlage. Sie besteht aus einem Biomassekessel und zwei Notkesseln. Sie ermöglicht somit die Beheizung aller unserer Gemeinschaftseinrichtungen (Aqua Mundo, Spa, Restaurants, Bars und Entspannungsbereiche...).

Die 5200 Tonnen Holz, die jedes Jahr für den Betrieb des Kessels benötigt werden, stammen aus Waldhackschnitzeln aus dem Grand Est.



Umwelt

5.3 Weltweites Biosphärenreservat

Die Domaine Les Trois Forêts
im Herzen eines weltweiten Biosphärenreservats*!



Am 15. September 2021 wird das Gebiet Moselle sud, in dem sich die Domaine Les trois forêts befindet, von nun an in das Programm „man & biosphere*²“ der UNESCO aufgenommen. Die Südmosel wird damit das fünfzehnte französische Gebiet, das weltweit für seine großen ökologischen Qualitäten, aber auch für sein außergewöhnliches historisches und kulturelles Erbe anerkannt wird. Sie beherbergt zahlreiche Tier- und Pflanzenarten von internationalem Interesse. Center Parcs Les Trois Forêts ist somit der erste und einzige Center Parcs, der sich in einem Weltbiosphärenreservat befindet.

*Was ist ein Biosphärenreservat? Ein Biosphärenreservat ist ein von der UNESCO anerkanntes Gebiet, das die Erhaltung der biologischen Vielfalt und eine nachhaltige Entwicklung miteinander in Einklang bringt.

*²Was ist „man & biosphere“? ist ein wissenschaftliches Programm, das sich auf ein weltweites Netz von Biosphärenreservaten stützt, dessen Ziel es ist, die Beziehungen zwischen dem Menschen und seiner Umwelt zu erforschen und zu verbessern.

Umwelt

5.4 Unsere Aktionen für die Biodiversität

Seit seiner Eröffnung stellt Centers Parcs die biologische Vielfalt in den Vordergrund. Innerhalb unseres Parks wurden mehrere Aktionen durchgeführt, um das Biotop des Parks zu erhalten und zu schützen. Hier finden Sie einige davon:

- ❑ Wir haben Blumenwiesen angelegt, damit sich unsere Insektenfreunde in Ruhe vermehren können.
- ❑ Wir haben Nistkästen und Insektenhotels eingerichtet.
- ❑ In den Park wurden Bereiche mit natürlicher Verrottung integriert. Um die Entwicklung von Moosen und Pilzen zu fördern.



Die Tiere im Park

6.1 Hirsch, Wildschwein, Fuchs, Dachs, Hase, Marder und Steinmarder

Während Ihres Besuchs in Center Parcs werden Sie wahrscheinlich auf einige Tiere treffen, von den größten bis zu den kleinsten. Sie sollten wissen, dass sie nicht da sind, um Sie zu ärgern. Der Wald, der Sie umgibt, wird für die Dauer Ihres Aufenthalts Ihr gemeinsamer Lebensraum sein.

Hirsch, Wildschwein, Fuchs, Dachs, Hase,

Vielleicht haben Sie das Glück, uns am helllichten Tag zu erblicken.



Der Marder und der Steinmarder

Sie ernähren sich von kleinen Tieren, Würmern, Insekten, Wildfrüchten usw. Sie leben nachts, was manchmal durch den verursachten Lärm stören kann.

Was wissen Sie darüber? Der Marder hat im Gegensatz zum Steinmarder Haare unter seinen Pfoten.

Tipp: Denken Sie daran, das Essen auf der Terrasse gut zu verstauen, denn das könnte den Marder anlocken.

Marder
Blaues
graues
Braunweißer Latz



Die Tiere im Park

6.2 Die Natter, die Viper und die Blindschleiche,...

Die Natter, die Viper und die Blindschleiche,...

Nattern und Vipern ernähren sich von Fröschen, Feldmäusen, Ratten, ... Die Blindschleiche hingegen ernährt sich von Insekten, Würmern, Schnecken, ... Vor Feinden ergreifen Nattern und Vipern die Flucht. Wenn eine Flucht nicht möglich ist, kann ein Biss zur Verteidigung eingesetzt werden. Der Biss einer Natter ist harmlos, im Gegensatz zu einer Viper, die Gift freisetzen kann. Bei rechtzeitiger Behandlung kann der Biss nicht rückgängig gemacht werden. Die Blindschleiche ist harmlos, da es sich um eine Eidechse handelt, deren Beine im Laufe der Evolution verschwunden sind.

Was wissen Sie darüber?

Die Blindschleiche hat Augenlider, so dass sie im Gegensatz zu Schlangen blinzeln kann. Sie kann auch ihren Schwanz abtrennen, um vor einem Raubtier zu fliehen, was als Autotomie bezeichnet wird.

Tipp: Sie werden uns oft beim Sonnenbaden auf der Terrasse sehen. Das ist aber nur vorübergehend.



Pupilles rondes



Grandes écailles sur la tête



Queue longue et fine



Pupilles verticales



Queue courte et large

Die Tiere im Park

6.3 Die Nagetiere

Nagetiere:

Mäuse, Feldmäuse, Ratten, Spitzmäuse, Wühlmäuse, ...

Wir knabbern, machen Lärm und kommen manchmal mitten am Tag heraus...Unser Ruf eilt uns voraus und wir werden mit Argusaugen betrachtet. Dabei haben wir eine wichtige Rolle im Ökosystem zu spielen (Belüftung des Bodens, Beseitigung von Unrat, Verbreitung von Samen, ...).



Die Maus



Die Feldmaus



Die Spitzmaus



Die Ratte

Wussten Sie schon?

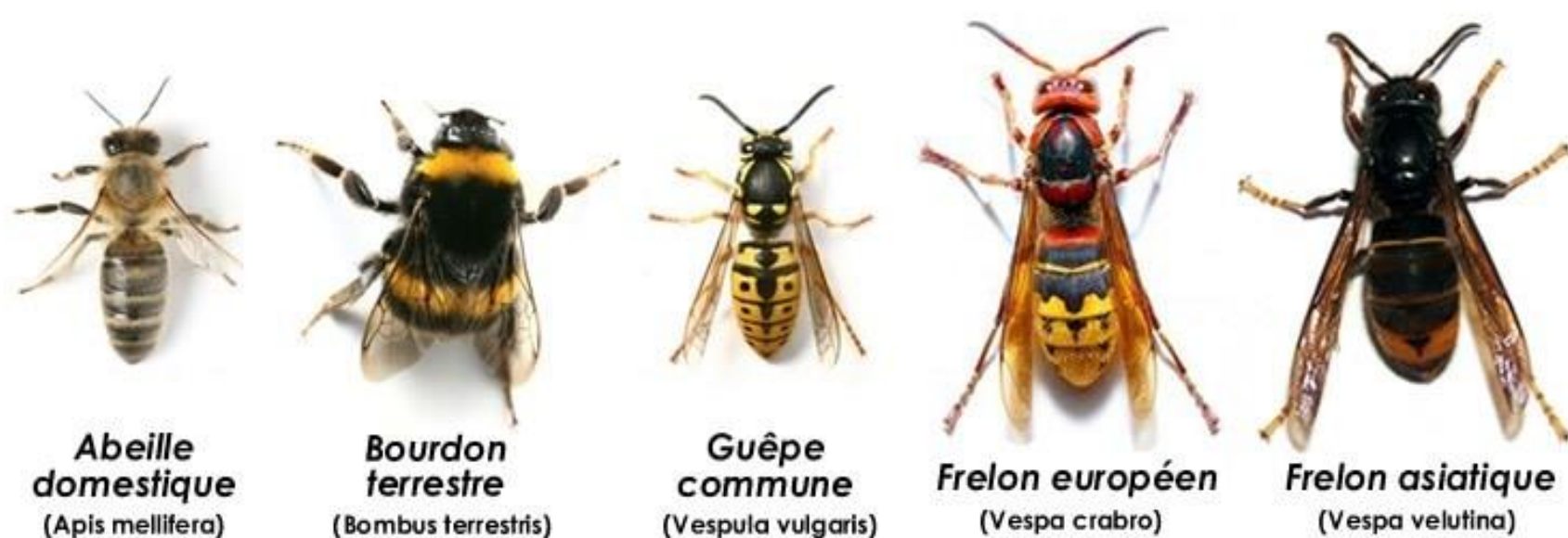
Katzen werden oft mit Raubtieren in Verbindung gebracht. Sie sollten wissen, dass sie im Park nicht im Stich gelassen werden.

Ein Verein kümmert sich um sie (wilde und verlassene Katzen) und es wird eine Sterilisierungskampagne durchgeführt, um die Population zu kontrollieren.

Die Tiere im Park

6.4 Die Beutler

Die Beutler :



Die Biene

Ich kann aggressiv werden und stechen, wenn ich mich bedroht fühle. Das tue ich aber nur, wenn es absolut notwendig ist, denn das würde meinen Tod bedeuten.

Wusstest du das? Wenn das Nest überfüllt ist, bildet sich ein Schwarm, der das Nest verlässt und an anderer Stelle ein neues Nest baut. Das ist ein beeindruckendes Phänomen, aber harmlos, solange man ihn in Ruhe lässt.

Die Hummel

Unermüdlicher Pollinator, ich steche nur in Notwehr.

Die Wespe

Meine Population wächst mit dem Fortschreiten der Sommersaison. Da wir oft in der Nähe von Häusern leben, können wir dann lästig werden und stechen.

Die Tiere im Park

6.5 Ameisen, Fliegen und Kakerlaken



Die Ameise :

Wir stechen nur, um uns zu verteidigen, denn wir sind in vielerlei Hinsicht nützlich (Beseitigung von Müll, Belüftung des Bodens, Verbreitung von Samen, ...). Keine Sorge, in Frankreich ist keine Art wirklich gefährdet.

Was wissen Sie darüber?

Im Sommer können Sie uns zu Hunderten in der Luft sehen, mit zwei Flügelpaaren, das ist der Hochzeitsflug, die Zeit der Fortpflanzung. Sie werden also zwei Arten von Individuen sehen, mit und ohne Flügel.



Fliegen, Kakerlaken und Wanzen

Sie sind nützlich für den Abbau von organischem Material, stellen aber ein Problem dar, da sie die Umwelt verschmutzen, potenziell bestimmte Krankheiten übertragen und auch durch den Anblick und den verursachten Lärm unangenehm sind.

Spinnen :

Sie sind sehr nützlich für die Regulierung der Populationen anderer Insekten. Keine der Arten in Frankreich ist gefährlich.



Sicherheit

7.1 Sicherheitshinweise

MAINTENANCE

- Während Ihrer Abwesenheit behält sich Center Parcs das Recht vor, aus Sicherheits- und Wartungsgründen in Ihrem Cottage einzugreifen.

IM FALLE EINES BRANDES :

IN IHREM COTTAGE

- Beachten Sie die Sicherheitshinweise auf der Rückseite der Eingangstür Ihres Cottage.
- Alarmieren Sie uns im Notfall unter der Nummer 03 54 46 00 18 oder gehen Sie zur nächstgelegenen SOS-Säule in Ihrem Cottage.

Um der Gefahr eines Kaminbrandes vorzubeugen, darf in der Natur gesammeltes Holz nicht verwendet werden; nur Holzscheite, die im Carrefour Express du Centre verkauft werden, sind erlaubt.

VON WALDBRÄNDEN

- Wählen Sie die Notrufnummer 03 54 46 00 18.
- Schließen Sie alle Fenster und Türen. Schließen Sie sich im Cottage ein und warten Sie auf unsere Anweisungen.

Sicherheit

7.1 Consignes de sécurité

ERSTE HILFE

Bei Verletzungen, Unfällen, Unwohlsein..., die ein schnelles Eingreifen der Rettungskräfte erfordern, wenden Sie sich an den Empfangs-/Sicherheitsposten am Eingang des Parks oder wählen Sie die Notrufnummer 03 54 46 00 18.



Wir haben auch eine Liste mit Ärzten und Apotheken in der Umgebung, die Ihnen bei Bedarf zur Verfügung stehen (Auskünfte erhalten Sie an der Rezeption des Zentrums, beim Empfangs-/Sicherheitsposten oder durch Anruf auf der SOS-Säule, die Ihrem Cottage am nächsten ist).

SICHERHEIT

Wie in seinen Regeln und allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben, übernimmt Center Parcs keine Haftung für Diebstahl oder Beschädigung Ihres Eigentums. Sie tragen die Verantwortung für alle Ihre Dokumente oder Wertgegenstände in Ihrem Cottage oder auf dem Gelände. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, wenn Sie nicht im Cottage anwesend sind, Türen und Fenster gut zu schließen und keine wertvollen Gegenstände zurückzulassen. Wir möchten Sie daran erinnern, dass Ihnen in einem der Zimmer ein Safe zur Verfügung steht.



Hausordnung

8.1 Hausordnung

ALLGEMEINES

Die Direktion von Center Parcs, Domaine des Trois Forêts behält sich das Recht vor, die Cottages zur Inspektion, Wartung und/oder Reparatur zu betreten, die für das reibungslose Funktionieren ihrer Einrichtungen erforderlich sind. Die Durchführung notwendiger Reparatur- und Wartungsarbeiten kann keine Änderung des Mietpreises rechtfertigen. Aus Sicherheitsgründen behält sich die Direktion das Recht vor, die Öffnungszeiten des Aqua Mundo und aller anderen Sport- und Freizeiteinrichtungen zu ändern oder den Zugang zu ihnen zeitweise, teilweise oder vollständig zu verbieten. Derartige Maßnahmen können keine Preisanpassung rechtfertigen. Bei schwerwiegenden und wiederholten Verstößen gegen die Klauseln und Bedingungen der vorliegenden Hausordnung kann die Direktion von Center Parcs den Vertrag mit dem für die Verstöße verantwortlichen Kunden von Rechts wegen kündigen, ohne dass es einer vorherigen Mahnung bedarf, und gegebenenfalls dessen Ausweisung veranlassen. Center Parcs behält den Preis für den Aufenthalt als Strafklausel ein.

PFLICHTEN UND VERANTWORTLICHKEITEN DES EIGENTLICHEN MIETERS UND DER BEI IHM WOHNENDEN PERSONEN

1. EINRICHTUNGEN VON CENTER PARCS

Die Einrichtungen und Materialien von Center Parcs, Domaine des Trois Forêts sind bestimmungsgemäß zu nutzen. Der amtierende Mieter und die Personen, die sich mit ihm aufhalten, haften für alle von ihnen verursachten Beschädigungen, Verluste oder Zerstörungen der Einrichtungen und Materialien, die Center Parcs, Domaine des Trois Forêts gehören. Der Mieter ist verpflichtet, sich an der Rezeption der Domaine zu melden, um alle Schäden zu melden, die durch ihn oder die mit ihm wohnenden Personen verursacht wurden.

2. COTTAGE

Der Mieter ist verpflichtet, die Sauberkeit des gemieteten Cottage und seiner Umgebung zu respektieren und für ihre Einhaltung zu sorgen. Er hinterlässt das Cottage und alle seine Materialien am Tag seiner Abreise gereinigt und aufgeräumt sowie den Hausmüll in den dafür vorgesehenen Containern.

Der Mieter wird gebeten, bei seiner Ankunft das Inventar des Cottage zu überprüfen. Bei Mängeln, die am Tag der Ankunft festgestellt werden, sollte sich der Mieter an den Informationspunkt wenden, der die notwendigen Schritte einleiten wird. Es ist nicht gestattet, Handtücher oder Kleidung außerhalb des Cottage aufzuhängen.

Aus Sicherheitsgründen ist das Rauchen im Inneren der Cottages strengstens untersagt. Am Ende des Aufenthalts sollten Sie sich vergewissern, dass keine persönlichen Gegenstände auf dem Gelände und insbesondere im bewohnten Cottage zurückgelassen wurden. Jeder vergessene Gegenstand muss vom Eigentümer innerhalb von drei Monaten nach seiner Abreise beim Fundbüro abgeholt werden. Nach Ablauf dieser Frist ist Center Parcs, Domaine des Trois Forêts nicht mehr verpflichtet, für vergessene Gegenstände jeglicher Art zu haften. Im Falle von Beschädigungen oder Diebstählen in den Ferienhäusern kann die Direktion von Center Parcs, Domaine des Trois Forêts alle notwendigen Feststellungen treffen lassen, unbeschadet jeglicher Schadenersatzansprüche gegen den Verursacher.

3. NACHBARSCHAFT

Der Mieter und die Personen, die mit ihm zusammen wohnen, sind verpflichtet, die Ruhe, die Sicherheit und den Komfort der anderen Bewohner zu respektieren, sowohl tagsüber als auch nachts und insbesondere durch die Benutzung von Lärmapparaten jeglicher Art. Schwere und wiederholte Belästigungen anderer Bewohner durch einen Mieter können unter den oben unter „Allgemeines“ genannten Bedingungen zur Kündigung des Vertrags und zu einer eventuellen Zwangsräumung führen. Das Überfliegen der Domaine des Trois Forêts mit einer Drohne ist strengstens verboten, ebenso wie das Fotografieren mithilfe solcher Geräte. Zuwiderhandlungen werden gemäß Artikel 226-1 des Strafgesetzbuchs verfolgt.

Hausordnung

8.1 Hausordnung

4. HAUSTIERE

Pro Cottage ist nur ein Haustier in der Domaine des Trois Forêts erlaubt, sofern es zuvor bei der Reservierungszentrale angemeldet wurde und sofern ein aktueller Impfpass und im Fall von kategorisierten Hunden eine Bescheinigung über die Eignung für die Haltung vorliegt; für die Zulassung wird ein Preisaufschlag erhoben. Die Tiere müssen an der Leine gehalten werden. Eine Toleranz wird für die Hygiene des Tieres in den dafür vorgesehenen Bereichen nur dann gewährt, wenn das Tier allein ist. Die Mieter sind dafür verantwortlich, dass die Tiere die für ihre Hygiene vorgesehenen Bereiche benutzen. Tiere sind in allen Gemeinschaftsgebäuden der Anlage (Aqua Mundo, Centre, ZE Place, Cycle Center, Crêperie...) strengstens verboten. Besitzer von Haustieren, wie z. B. Hunden, unterliegen den Verpflichtungen des Hundegesetzes.

5. AUTOS UND VERKEHR

Fahrzeuge der Gäste Auf dem gesamten Gelände gilt eine Geschwindigkeitsbegrenzung von 15 km/h. Autos und andere Motorfahrzeuge sind im Freizeitbereich verboten, nur von Center Parcs autorisierte Dienstfahrzeuge dürfen auf diesen Achsen fahren. Das Parken ist nur auf den mit den Weilern verbundenen Parkplätzen erlaubt. An Ankunftstagen wird eine Toleranz bis 20 Uhr gewährt, um das Gepäck in den Cottages abzustellen. Alle Parkplätze müssen der Straßenverkehrsordnung entsprechen und die Grünflächen in der Nähe der Parkplätze respektieren. Um diese Parkvorschriften durchzusetzen, sind die Mitarbeiter von Center Parcs, Domaine des Trois Forêts, mit Geräten zum Stilllegen von Fahrzeugen ausgestattet und können ein Fahrzeug, das gegen die Vorschriften verstößt, gegebenenfalls von den zuständigen Stellen wegfahren lassen. Diese Sanktionen können nicht zu einer Gegenleistung seitens Center Parcs führen und sind ein Garant für eine gesunde und sichere Umgebung. Center Parcs haftet nicht für Schäden, die durch die Fahrzeuge von Bewohnern, Fremdfirmen oder Unternehmensmitarbeitern verursacht oder erlitten werden, die auf dem Gelände der Domänen parken und sich dort bewegen, selbst wenn diese von der Direktion die Erlaubnis erhalten haben, auf dem Gelände zu fahren.

Von Center Parcs, Domaine des Trois Forêts, vermietete Fahrzeuge Die von Center Parcs vermieteten Elektrofahrzeuge dürfen sich auf dem Gelände frei bewegen, außer innerhalb der Gebäude, innerhalb des Waldgebiets und auf nicht zugelassenen Wegen. Diese Fahrzeuge entsprechen den geltenden Gesetzen und ihre Nutzung ist auf die Einhaltung dieser Gesetze beschränkt. So dürfen weder Minderjährige noch Personen, die keinen Führerschein besitzen, die zu mietenden Elektrofahrzeuge fahren. Jeder muss sicherstellen, dass er die Fahrzeuge mit Rücksicht auf andere und deren körperliche Unversehrtheit nutzt. So müssen die Geschwindigkeiten den jeweiligen Situationen angepasst werden. Bei Nichteinhaltung dieser Bestimmungen behält sich Center Parcs das Recht vor, das Fahrzeug aus dem Verleih zu nehmen, und der Mietbetrag wird anteilig für die Anzahl der Tage/Stunden einbehalten.

6. VERANTWORTLICHKEITEN

Center Parcs kann in keiner Weise haftbar gemacht werden, wenn gegen eine der folgenden Bestimmungen verstoßen wird Bestimmungen der vorliegenden Parkordnung oder einer den Bewohnern zur Kenntnis gebrachten Verpflichtung.

Ihre Meinung ist uns wichtig

8.1 Sagen Sie uns Ihre Meinung!



TRETEN SIE DER GEMEINSCHAFT
BEI CENTER PARCS



CENTERPARCS



Ein Fragebogen zur Zufriedenheit wird Ihnen
am Ende Ihres Aufenthalts per E-Mail
zugeschickt.



WIR WÜNSCHEN
IHNEN EINEN
ANGENEHMEN
AUFENTHALT
AUX TROIS FORÊTS !

Dear customers,

- ▶ Enter a natural, unspoilt world, where a few minutes are all it takes to regain serenity and energy.
- ▶ Enjoy simple yet intense moments shared with family and friends: observing animals at the Farm, sliding down the Rivière Sauvage, relaxing at the Spa, pedal-boating and canoeing on the river, a log fire in your cottage... And for an adrenalin rush, discover ZE Place, our concept of indoor activities for all!
- ▶ Give yourself time to recharge your batteries, have fun and let us organize everything for you.

The whole team joins me in wishing you a very pleasant stay at Les Trois Forêts.



Eric Bagriot
Directeur du Domaine

Table of contents (1/2)

1 Your fellow travelers 74-75

- 1.1 Your bracelet 74
- 1.2 Your Center Parcs App 75

2 During your stay 76-78

- 2.1 Cottage information 76
- 2.2 Departure from the cottage 78

3 The equipment instructions 79-85

- 3.1 Sauna in the VIP cottage 79
- 3.2 Sauna in the exclusive and VIP cottages (from 1026 to 144) 80
- 3.3 Hamman vacation cottage exclusive 81
- 3.4 Four (Cottages exclusiv) 82
- 3.5 Microwave 83
- 3.6 Hotplate 85

4 The unmissable sights of the stay 86-92

- 4.1 Aqua Mundo 86
- 4.2 Spa 87
- 4.3 Service and Store 88
- 4.4 Restaurants 89
- 4.5 Forest Lodge 90
- 4.6 Leisure time 91
- 4.7 Ze Place 92

Table of contents (2/2)

5

Environment

93-96

- 5.1 The certifications 93
- 5.2 The boiler room 94
- 5.3 Worldwide biosphere reserve 95
- 5.4 Our actions 96

6

The animals in the park

97-101

- 6.1 Deer, wild boar, fox, badger and hare 97
- 6.2 Adder, viper, slow worm 98
- 6.3 The rodents 99
- 6.4 The Beutler 100
- 6.5 Ant, fly and cockroach 101

7

Security

102-103

- 7.1 In case of fire 102
- 7.2 First aid 103

8

House rules

104-105

9

Your opinion is important to us

106

Your fellow travelers

1.1 Your bracelet

With it, you can :



Open your cottage door



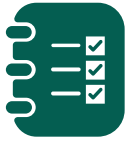
Lock and unlock your locker at Aqua Mundo



All your coupons now digitized and grouped together on your wristband. Whether it's activities, restaurants or bicycles, just turn up on site with your bracelet on your wrist to take advantage.

Your fellow travelers

1.2 Your Center Parcs application



Consult the schedule of activities and events.



Book your activities in just a few clicks, anytime, anywhere.



Consult the estate map and plan your itineraries.



Check opening times for restaurants and shops. Order and have your favorite dishes delivered to your cottage.



Use the interactive map to find your way around the estate.

Your stay

2.1 Cottage information

You have access to your cottage from 4 p.m. to 10 a.m. on the day of your departure, except on Sundays, when it is open until 3 p.m.

To enjoy the comfort of your cottage, here are a few practical tips:



Good manners: the cottage is non-smoking. An ashtray is available for outdoor use only.



Heating: the temperature in your cottage is set to 22°C.



Fireplace: for safety reasons, we ask you not to use wood from the forest for your fire. Compressed wood logs are on sale at the Carrefour Express in the center of town.



Zero pollution: car-free park. A parking space is available close to your cottage for unloading your luggage. Once you've unloaded your vehicle, please park it in your hamlet parking lot.



Garbage: the kitchen garbage can is equipped with two bins to make it easier to sort your garbage. Plastic bottles, cardboard packaging, cleaned cans, newspapers and paper should be disposed of in the yellow garbage cans located at the collection points in your hamlet.



Every drop counts! The cottages are equipped with water-saving taps that combine comfort with reduced consumption. Make sure you don't let the water run unnecessarily, and report any leaks to the technical department.

Cottage water is safe to drink.

Your stay

2.1 Cottage information



Towels: towels can be rented at the Centre reception desk.

In the Exclusive cottages, the following are available: 1 bath kit consisting of a bathrobe and slippers, 1 bath and hand towel, daily maid service on request (bed and bath linen freshening).



Wifi: Stay connected during your stay. To connect in your cottage : Below is the wifi procedure to use :

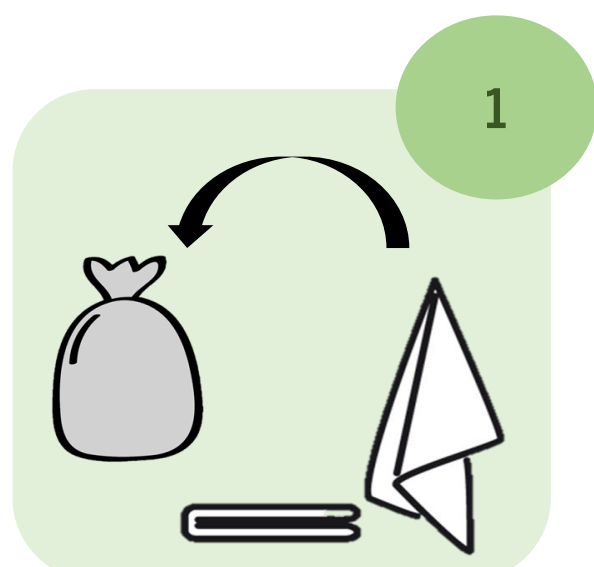
- 1- Connect to the "center parcs network
- 2- On the home page, accept the general terms and conditions of sale
- 3- Click on "connect



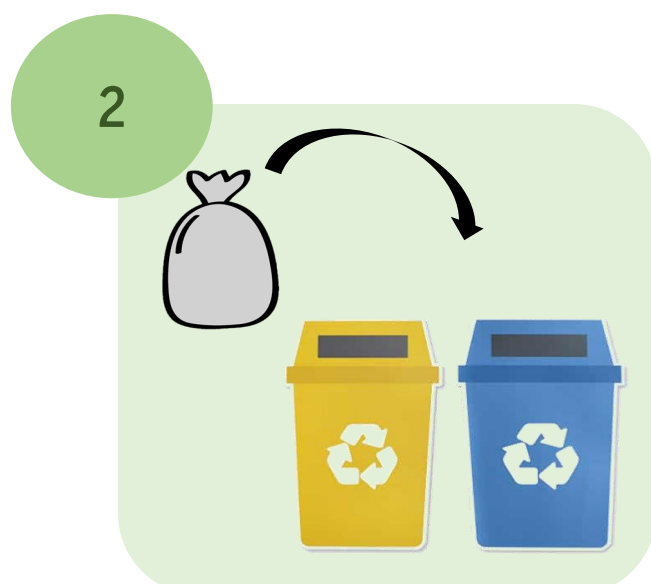
Déli'very service 7j/7: Want your meal delivered to your cottage? Call 03 54 46 01 00 or book directly at the Déli'very du Centre counter.

Your stay

2.2 Leaving the cottage



1
I put the towels and sheets in a transparent bag and leave them in the entrance.



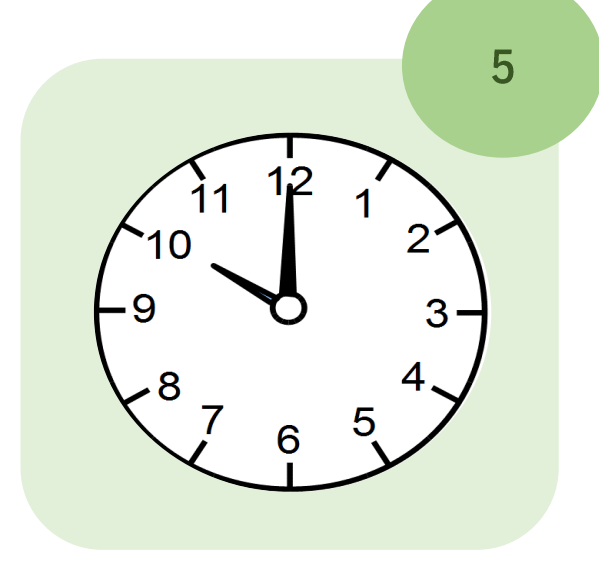
2
I empty the garbage cans and put the bags in the sorting bins provided.



3
I clean and put away the dishes.



4
I put the furniture back in the right place.



5
I vacate my cottage before 10:00 am (3:00 pm on Sundays only) and leave my bracelet at reception or at the security desk at the exit to the Domaine.



Bikes and carts must be returned to Cycle Center by 10 a.m. on the day of departure. Keys can only be returned during opening hours.

For Exclusive cottages: please park and load the buggy in front of your cottage. Keys are returned to Forest Lodge reception.



Lost or forgotten something during your stay?
Send an e-mail to: objetstrouves.tf@groupepvcp.com

Equipment manuals

3.1 Sauna in VIP cottages

1 START BUTTON

(light comes on when pressed)

- White numbers operate the sauna directly. Red or black numbers indicate a delayed start. The timer, which also acts as the main switch, automatically switches the heater off once the set time has elapsed. To start the heater, simply turn the timer clockwise.



2 TEMPERATURE THERMOSTAT KNOB

Turn the thermostat knob to the desired temperature. This will be reached in 30 minutes.

TIPS FOR A GOOD SAUNA

- Use a large towel to sit or lie on in the sauna.
- Pour 1 to 2 ladles of water over the stones to produce steam and facilitate perspiration.
- Average duration of use 8 to 12 minutes.
- Shower after your sauna session.
- Please note People with heart problems, low blood pressure, high blood pressure or varicose veins must seek medical advice before using the sauna. Not recommended for pregnant women or children under 16. Never cover the sauna heater (risk of fire).

Equipment manuals

3.2 Sauna in exclusive and VIP cottages (from no. 1026 to no. 1044)

1 START BUTTON

Turn the timer clockwise to start the heat. Black numbers on a white background indicate time in hours. For a delayed start, use the white numbers on a black background.



2 TEMPERATURE THERMOSTAT KNOB

Turn the thermostat to the desired temperature (between 65°C and 80°C). This temperature will be reached in about 30 minutes.

TIPS FOR A GOOD SAUNA

- Use a large towel to sit or lie on in the sauna.
- Pour 1 to 2 ladles of water over the stones to produce steam and facilitate perspiration.
- Average duration of use 8 to 12 minutes.
- Shower after your sauna session.
- Please note People with heart problems, low blood pressure, high blood pressure or varicose veins must seek medical advice before using the sauna. Not recommended for pregnant women or children under 16. Never cover the sauna heater (risk of fire).

Equipment manuals

3.3 Hammam (cottages exclusives)

Light: press to switch on the light.

On/Off: press to switch on the steam function (LED lights up).

Temp: press the button and set the temperature using the / arrows (max 55°C).

Time: press the button and set the timer using the / arrows (max 60 min).

Don't forget to turn off the lights and press "Off" at the end of your steam bath.

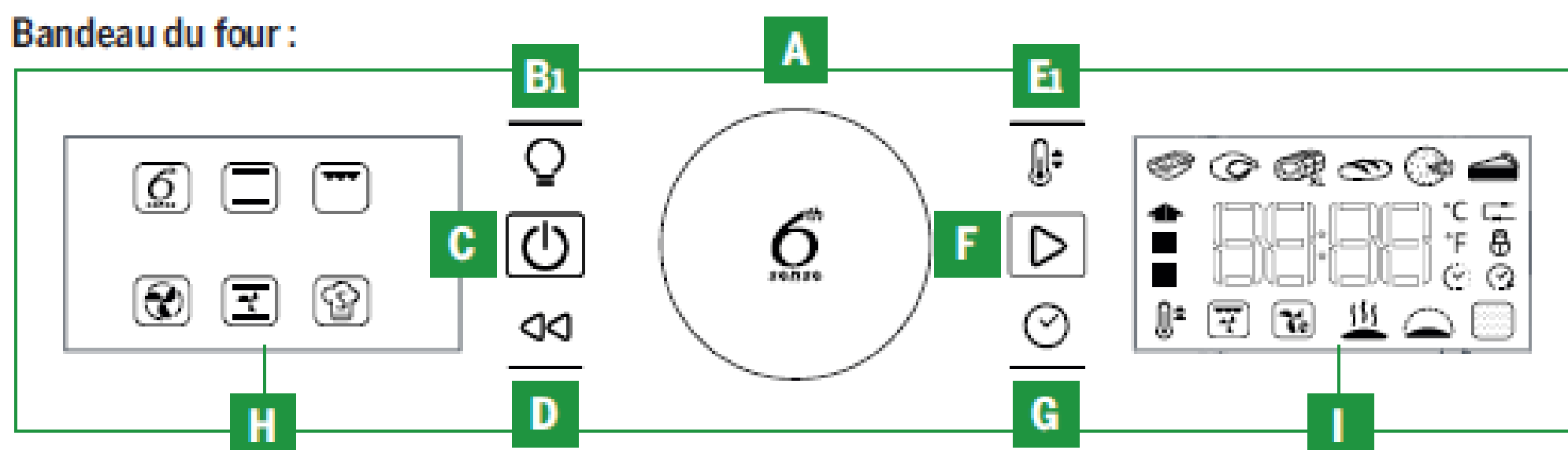


If you forget to switch off the equipment manually, it will do so automatically after 3 hours.

Equipment manuals

3.4 Oven (cottage exclusive)

Bandeau du four :



- A** MOLETTE « 6TH SENSE » : pour sélectionner, régler, accéder et confirmer les fonctions ou les paramètres et lancer le programme de cuisson.
- B1** TOUCHE « LAMPE » / **B2** TOUCHE « STOP/PAUSE »
- C** TOUCHE « MARCHÉ/ARRÊT » : pour allumer ou éteindre le four/micro-ondes.
- D** TOUCHE « RETOUR » : pour retourner à l'écran précédent.
- E1** TOUCHE « TEMP » : pour régler la température. / **E2** TOUCHE « POWER » (PUISSANCE)
- F** TOUCHE « START » (DÉMARRAGE)
- G** TOUCHE « DURÉE » : pour régler l'horloge, le temps de cuisson ou prolonger le temps du programme de cuisson.
- H** PRINCIPALES FONCTIONS DE CUISSON
- I** HORLOGE, GROUPES DE COMMANDE pour le « 6TH SENSE » et FONCTIONS SPÉCIALES

Equipment manuals

3.5 Microwave



CUISSON ET RÉCHAUFFAGE AVEC LA FONCTION MICRO-ONDES



UTILISEZ CETTE FONCTION pour la cuisson normale ou le réchauffage rapide d'aliments tels que les légumes, le poisson, les pommes de terre et la viande.

- 1 APPUYEZ SUR LES TOUCHES +/- pour régler l'heure.
- 2 APPUYEZ PAR PRESSIONS SUCCESSIVES SUR LA TOUCHE POWER (PUISSANCE) pour régler la puissance.
- 3 APPUYEZ SUR LA TOUCHE START (DÉMARRAGE).

LORSQUE LA CUISSON A DÉMARRÉ :

Le temps de cuisson peut être augmenté facilement par paliers de 30 secondes en appuyant sur la touche Start (Démarrage). Chaque pression augmente le temps de 30 secondes. Vous pouvez également modifier le temps de cuisson en appuyant sur les touches +/- pour augmenter ou diminuer sa durée.

LE NIVEAU DE PUISSANCE peut également être modifié au moyen de la touche Power (Puissance). La première pression vous indiquera le niveau de puissance actuel. Appuyez par pressions successives sur la touche Power (Puissance) pour modifier le niveau de puissance.

PUISSANCE

MICRO-ONDES UNIQUEMENT

PUISSANCE	UTILISATION CONSEILLÉE :
750 W	RÉCHAUFFAGE DE BOISSONS, eau, potages, café, thé ou autres aliments à haute teneur en eau. Pour les plats préparés avec des œufs ou de la crème, choisir une puissance inférieure. Cuisson de poisson, légumes, viandes, etc.
500 W	CUISSON ATTENTIVE, par ex. des plats préparés avec de la sauce riches en protéines, du fromage et des œufs et fin de cuisson des ragoûts.
350 W	CUISSON LENTE DE RAGOÛTS, ramollissement de beurre.
160 W	DÉCONGÉLATION. Ramollissement du beurre, des fromages et de la glace.
0 W	RÉGLAGE du temps de repos (uniquement lorsque vous utilisez le minuteur).

Equipment manuals

3.5 Microwave



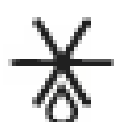
FONCTION JET START (DÉMARRAGE RAPIDE)



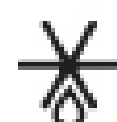
UTILISEZ CETTE FONCTION POUR RÉCHAUFFER RAPIDEMENT DES ALIMENTS À FORTTE TENEUR EN EAU, TELS QUE : les potages, le café ou le thé.

1 APPUYEZ SUR LA TOUCHE **START** (DÉMARRAGE).

CETTE FONCTION DÉMARRE AUTOMATIQUEMENT à pleine puissance avec le temps de cuisson réglé sur 30 secondes. *Chaque nouvelle pression* augmente le temps de 30 secondes. Vous pouvez également augmenter ou diminuer le temps de cuisson en appuyant sur les touches +/- après le démarrage de la fonction.



DÉCONGÉLATION MANUELLE



POUR UNE DÉCONGÉLATION MANUELLE, procédez comme indiqué au paragraphe "Cuisson et réchauffage avec la fonction micro-ondes" et choisissez une puissance de 160 W.

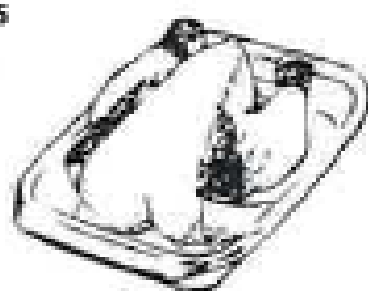
EXAMINEZ LES ALIMENTS RÉGULIÈREMENT POUR VÉRIFIER LEUR ÉTAT. La pratique vous enseignera combien de temps il faut pour décongeler ou ramollir différentes quantités.

LES ALIMENTS CONGELÉS, CONTENUS DANS DES SACHETS EN PLASTIQUE, du film plastique ou des emballages en carton, pourront être placés directement dans le four, pourvu que l'emballage n'ait aucune partie en métal (par exemple, des fermetures métalliques).

LE TEMPS DE DÉCONGÉLATION dépend de la forme de l'emballage. Les paquets plats se décongèlent plus rapidement qu'un gros bloc.

SÉPAREZ LES MORCEAUX dès qu'ils commencent à se décongeler. Les tranches individuelles se décongèlent plus facilement.

ENVELOPPEZ CERTAINES ZONES DES ALIMENTS dans de petits morceaux de papier aluminium quand elles commencent à roussir (par exemple, les ailes et les cuisses de poulet).



RETOURNEZ LES GROS MORCEAUX vers la moitié du processus de décongélation.

LES ALIMENTS BOUILLIS, LES RAGOÛTS ET LES SAUCES DE VIANDE se décongèlent mieux s'ils sont remués durant la décongélation.

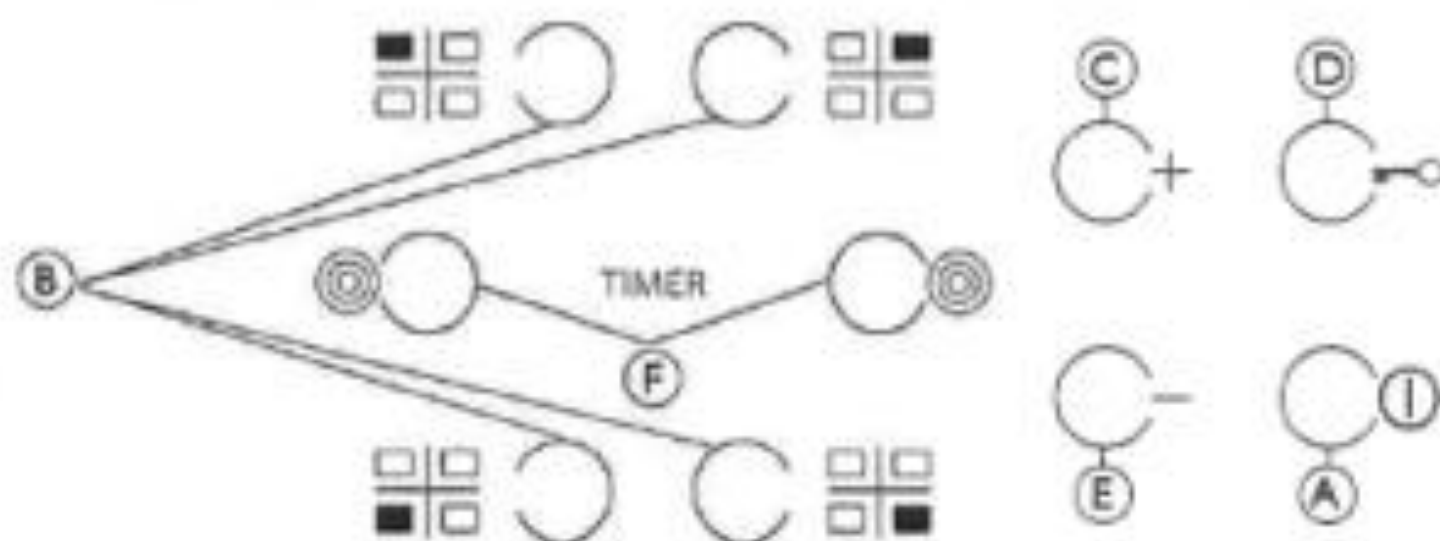
LORSQUE VOUS DÉCONGELEZ, il est conseillé de ne pas décongeler complètement les aliments et de laisser se terminer le processus durant le temps de repos.

QUELQUES MINUTES DE REPOS APRÈS LA DÉCONGÉLATION AMÉLIORENT TOUJOURS le résultat, permettant une répartition uniforme de la température dans les aliments.



Equipment manuals

3.6 Baking trays



A	Marche/Arrêt	D	Touche blocage table
B	Sélection zones de cuisson et temporisateur	F	Activation/désactivation de la zone de cuisson multiple (si présente)
C-E	Augmentation et diminution du niveau de puissance		

A la première installation le bandeau effectuera un contrôle fonctionnel (environ 1 seconde) et se positionnera ensuite automatiquement sur la fonction « Blocage table ».

- 🔑 Maintenir la pression sur le bouton « D » pour désactiver la fonction, le plan émettra un signal acoustique, le voyant de référence s'éteindra.

REMARQUE : En cas de reset du produit répéter la procédure indiquée.

Pour mettre la table de cuisson sous tension, appuyez 2 secondes sur le bouton « A ».

« 0 » apparaît à l'afficheur des 4 foyers de cuisson. Si aucun des foyers de cuisson n'est activée durant les 20 secondes qui suivent, la table de cuisson s'éteint automatiquement pour des raisons de sécurité.

Appuyez sur l'un des boutons « B » correspondant au foyer que vous souhaitez utiliser.

- ⓘ Sélectionnez la puissance désirée en appuyant sur les boutons « E » ou « C ». Les allures de la table de cuisson vont de 1 à 9. Appuyez sur les boutons +/- en même temps pour effacer tous les réglages.

En appuyant de nouveau le bouton « + » quand on atteint le niveau 9 on active la fonction « Booster » l'afficheur indique la lettre « A ».

REMARQUE IMPORTANTE : le contrôle est désactivé 10 secondes après que le niveau de cuisson a été sélectionné. Pour modifier la puissance de cuisson, appuyez d'abord sur le bouton de sélection « B », puis modifiez le réglage à l'aide des boutons « E » ou « C ».

- ☉ **ZONE DE CUISSON MULTIPLE (si présente) :** Après avoir sélectionné le foyer et programmé le niveau (comme indiqué dans la partie précédente) appuyer la touche « F », un indicateur sur la touche s'allume et active le foyer supplémentaire. Il est possible d'utiliser le foyer multiple dans les cas suivants :

- 1) Le foyer de cuisson est équipé de foyer multiple ;
- 2) Le niveau de puissance sélectionné doit dépasser 0.

Pour désactiver le foyer multiple appuyer la touche « B » de la zone voulue et appuyer de nouveau la touche « F ».

Pour configurer la fonction Minuteur, sélectionnez un foyer et indiquez le niveau de puissance, appuyez de nouveau sur la touche du foyer : un point lumineux s'allume sur l'afficheur du foyer à temporiser.

- TIMER** Les 2 afficheurs indiquent « 00 » clignotant appuyer les boutons « C » ou « E » pour modifier le temps de 1 à 99.

REMARQUE IMPORTANTE : au bout de 10 secondes, les afficheurs du minuteur visualiseront le niveau de puissance des autres foyers. Pour visualiser le temps qui reste, appuyez deux fois sur le foyer temporisé.

La fonction **BLOCAGE TABLE** est activée en appuyant sur le bouton « D » jusqu'à ce que le voyant rouge s'allume au-dessus du bouton de la fonction. Cette fonction bloque tous les boutons sauf celui de mise en marche/arrêt de la table de cuisson « A ». Cette fonction reste activée même lorsque la table de cuisson a été mise hors tension et ensuite remise sous tension. Elle peut être désactivée en appuyant de nouveau sur le bouton « D » jusqu'à ce que le voyant au-dessus du bouton de la fonction s'éteigne.

- 🔑 **INDICATEUR DE CHALEUR RÉSIDUELLE**

- H Lorsque le foyer de cuisson a été mis hors tension, l'indicateur de chaleur résiduelle « H » reste allumé ou clignote en alternance avec « 0 » tant que la température dépasse les limites de sécurité.

REMARQUE IMPORTANTE : Pour des raisons de sécurité, la table de cuisson est équipée d'une fonction d'arrêt automatique. Une utilisation prolongée du même interrupteur de réglage de l'allure de chauffe éteint automatiquement la zone de cuisson (par exemple, après 1 heure environ à la puissance maximum, la zone de cuisson sera désactivée).

ATTENTION : Afin d'éviter que la surface vitrocéramique ne subisse des dommages irréversibles, n'utilisez pas :

- d'ustensiles dont le fond n'est pas parfaitement plat.
- de casseroles en métal avec fond émaillé.

Tout défaut esthétique (rayures, traces sur la surface, etc.) doit être communiqué immédiatement, dès l'installation.

The estate's must-sees

4.1 Aqua Mundo

The Aqua Mundo, heated to 29° all year round, with its 7 slides including the 190m-long Master Blaster, is an aquatic paradise unique in the world.



Aqua Mundo is open 7 days a week from 10 am to 7:30 pm, with free access (closing times may vary according to the season).

There are two collective changing rooms and two changing rooms equipped for people with reduced mobility (PRM). To access the PRM changing rooms, please go to reception.

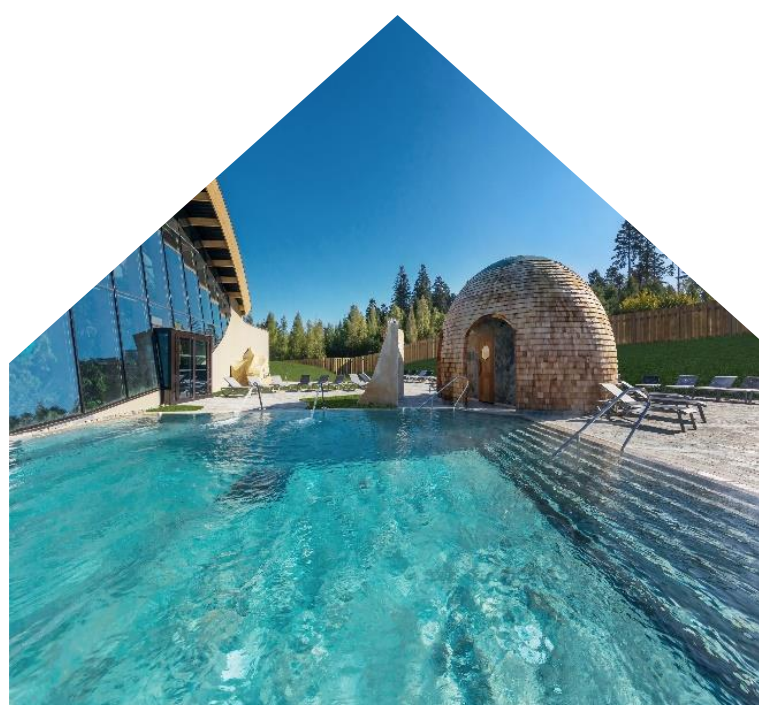
The Quick Lagon offers a varied menu and a panoramic dining area.

Picnics and snacks are not permitted at Aqua Mundo (only baby food is accepted). The water in the outdoor pools is pumped back in every evening to keep it warm.

The estate's must-sees

4.2 SPA Deep Nature

Deep Nature Spa is located at number 3 on the estate map.
To book a treatment, please contact 03 54 46 01 20.

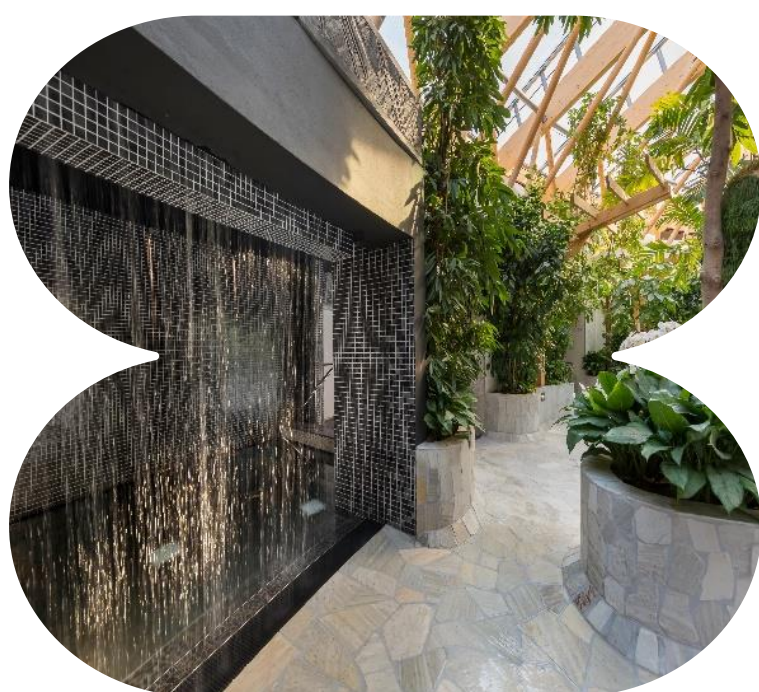


INDOOR/OUTDOOR POOL

Designed as a balneotherapy pool with bubble benches, waterfall, chromotherapy, massage jets and duckbills, heated to over 30°C.

AIR AND STEAM ZONE

With its 45°C hammam, rhassoul cabin, exfoliation and massage area, and family whirlpool bath, plunge into the humid world.



SALT AND CRYSTAL ZONE

salt cabin for its many health benefits, a saltwater pool for the pleasure of floating and letting go, the benefits of iodized air in the heart of nature.

FIRE AND ICE ZONE

The contrast between hot and cold with a fire sauna, ice cannon, Nordic bucket and snow shower.

REST ZONE

Numerous deckchairs invite you to relax and recharge your batteries. You can discover and taste our various herbal teas.



The estate's must-sees

4.3 Services and stores

- Reception (at the Center and Forest Lodge): information and activity bookings.

- Fun Shop at ZE Place: book indoor and outdoor activities.

- Self-service kiosks: information and activity bookings, available at the Center: opposite reception, at the Bowling Bar, opposite the photo booth, at the farm, and at ZE Place.

- Carrefour Express: delicatessen and rotisserie. Shop directly on site!
 - Bakery available. Baguettes and pastries also available at Forest Lodge.

- Shop & Smile: clothing, souvenirs, accessories and games.

- Dklik: photo booth, keep your best memories in pictures.

- Center tourist information point: all the information you need to visit our region.

- Cycle Center: electric bikes and buggies for hire.

- Charging stations for your personal electric vehicle: available in parking lots B, C and X.

- 3 daily newspapers are available at reception (Centre): Le Monde, Le Républicain Lorrain, L'Equipe.

- The estate offers a new dry-cleaning service. Information at reception.

The estate's must-sees

4.4 Restaurants

Our restaurants welcome you throughout your stay (opening times are displayed at the entrance to each restaurant, and can also be consulted on the Center Parcs app).

IN THE CENTER

- ❑ **Le Marché des Trois Forêts:** buffet lunch and dinner featuring fresh produce and regional recipes. Daily buffet breakfast from 8am to 10am.
- ❑ **Il Giardino :** a wide choice of Italian-style pizzas and pastas.**Quick:** your favorite hamburgers await you!
- ❑ **Le Grill :** traditional cuisine and grilled meats
- ❑ **Bar Le Colibri:** bar - aperitifBar
- ❑ **Bowling:** the ideal place for a drink
- ❑ **a drink and a game of bowling/billiards,** with evening entertainment.

AT THE FARM

Suzette: delicious galettes and crêpes to enjoy over a drink while your kids have fun.**Yummi:** popcorn, lemonade, ice cream, lollipops, sweets, waffles.



AT THE FOREST LODGE

- ❑ **Forest Lodge Café:** bar-lounge café.
- ❑ **Forest Lodge Restaurant:** modern, finely-crafted cuisine using regional produce, in partnership with local Michelin-starred chef Bruno Poiré.

The estate's must-sees

4.5 The Forest Lodge

AN AREA NEAR THE EXCLUSIVE COTTAGES N° 24 on the estate map. The Forest Lodge is a 1,200 m² forest retreat, completely immersed in the surrounding nature with :

- ❑ The Forest Lodge Café: a unique place to relax and enjoy a drink or a sweet or savoury snack..
- ❑ The Forest Lodge Restaurant: our Michelin-starred Chef Bruno Poiré's suggestions will introduce you to delicious cuisine, finely crafted from our regional produce.
- ❑ An outdoor terrace: enjoy the sunshine and fresh air, immersed in the forest.
- ❑ Reception: to answer all your questions and requests and book your activities or excursions.
- ❑ For your children: an open-access play area, with trampolines, suspension bridges and slides, where they can romp around as if in the middle of the forest.
- ❑ Seminar area: a flexible meeting space for your business events, but also for tailor-made family events (birthdays, weddings, etc.).

For any project, please contact our team:
tf.seminaires@groupepvcp.com



The estate's must-sees

4.6 Leisure

Most of our activities can be booked on the Center Parcs app, on the self-service kiosks at the Center: opposite reception, at the Bowling Bar and opposite the photo booth, at the Farm and at ZE Place. You can also visit the Center and Forest Lodge reception desks, as well as the ZE Place reception desk.

We offer a wide range of activities for adults, teenagers and children to make the most of your stay. All fee-paying activities must be booked in advance.

- ❑ Sensation: paintball, adventure course,...
- ❑ Sports & fun: tennis, mini-golf, archery, pony rides,...
- ❑ Water sports: pedal boats, canoes
- ❑ ZE PLACE (indoor activities): ZE Jumps, ZE Walls, Lazer battle, Escape ZE Room, Virtuelle Expérience...



The estate's must-sees

4.7 Ze Place



MULTI-ACTIVITY INDOOR PLAY AREA FOR ALL!

No. 10 on the estate map.

Looking for thrills, adrenalin and new activities? You'll find yourself in paradise!

Will your teenagers dare to jump from ZE Jumps?

Can you solve a riddle as a family in Escape ZE Room, or eliminate your opponents with your laser in laZER Battle?

Are you ready to stimulate all your senses by discovering one of our 4D Virtual Reality adventures?

And many other activities that will push you to excel!



Environment

5.1 Our certifications

LA CLE VERTE:

Since 2020, Center Parcs has been accredited by the sustainable tourism program “la clé verte”, whose criteria require respect for nature and people, in particular by controlling water and energy consumption, by environmental waste management, by leisure activities that do not harm nature, and by promoting the region's players and natural assets.



A Green Key-labeled establishment or site offers a healthier, more natural living environment, raising holidaymakers' awareness and inviting them to do their bit for greener vacations and more responsible travel.

ISO 14001 and ISO 50001:

Les Trois Forêts has also been ISO14001 and 50 001 certified since 1999. These certifications enable us to reduce our environmental impact by committing to an ecological and socially responsible approach. (Raising customer awareness of environmental issues, resource management and conservation, waste sorting and reduction, responsible purchasing...)



Environment

5.2 Biomass boiler

Have you ever noticed this large wooden building?

Located below the dome and the estate's central buildings. The wood-fired boiler room at Center Parcs Les Trois Forêts, operated by ENGIE solutions, is located in the immediate vicinity of the dome and the estate's central buildings. It comprises a biomass boiler and two back-up boilers. It heats all our public facilities: Aqua Mundo, spa, restaurants, bars and relaxation areas.

The 5,200 tonnes of wood required each year to run the boiler come from forestry chips grown in the Grand Est region of France.



Environment

5.3 World Biosphere Reserve

Domaine Les Trois Forêts
at the heart of a world biosphere reserve*!



On September 15, 2021, the South Moselle region, where Domaine Les Trois Forêts is located, will join UNESCO's "man & biosphere*2" program.

This makes the South Moselle the fifteenth French territory to be recognized worldwide for its outstanding ecological qualities, as well as its exceptional historical and cultural heritage. It is home to numerous animal and plant species of international interest. Center Parcs Les Trois Forêts is thus the first and only Center Parcs to be located in a world biosphere reserve.

***What is a biosphere reserve?** A biosphere reserve is a UNESCO-recognized territory that reconciles biodiversity conservation and sustainable development.

***What is "man & biosphere"?** is a scientific program based on a worldwide network of Biosphere Reserves, whose aim is to study and improve the relationship between man and his environment.

Environment

5.4 Our actions for biodiversity

Biodiversity has been a top priority at Centers Parcs ever since it opened. A number of actions have been taken within our park to preserve and protect the estate's biotope. Here are just a few of them:

- 🌿 We've set up flower meadows so that our insect friends can proliferate in peace and quiet.
- 🌿 We have created nesting boxes and insect hotels.
- 🌿 Natural rotting areas have been integrated into the park. To encourage the development of mosses and fungi.



Animals in the park

6.1 Deer, wild boar, fox, badger, hare, weasel and marten

When you come to Center Parcs, here are some of the animals you're likely to meet, from the biggest to the smallest. They're not here to annoy you. The forest around you will be your shared habitat for the duration of your stay.

Deer, wild boar, fox, badger, hare,

Perhaps you'll be lucky enough to catch a glimpse of us in daylight.



Weasels and martens

They feed on small animals, worms, insects, wild fruit, etc. They live at night, which can sometimes be disturbing due to the noise they make.

Did you know? You can tell one from the other by their footprints. Martens have hair under their feet, unlike weasels.

A little tip: Remember to put food away well on the terrace, for example, as it may attract them.

WeaselLight
grey-
brownWhite bib



Animals in the park

6.2 Snakes, vipers and slow worms,...

Snakes, vipers and slow worms,...

Snakes and vipers feed on frogs, field mice, rats... Orvet, on the other hand, feeds on insects, worms, slugs...

Faced with an enemy, garter snakes and adders flee. When flight is impossible, a bite is possible in case of defense. Snake bites are harmless, unlike viper bites, which can release venom. Nothing irreversible if treated in time.

The orvet, on the other hand, is harmless because it is in fact a lizard whose legs have disappeared during evolution.

Did you know? The orvet has eyelids, so it can blink, unlike snakes. It can also cut off its tail to escape a predator - autotomy.

A little plus: You'll often see us sunbathing on the terrace. It's only for a short while.



Pupilles rounds



Large scales on the head



Long, fine tail



Vertical pupils



Short, broad tail

Animals in the park

6.3 Rodents

Rodents

Mice, field mice, rats, shrews, voles...

We nibble, we make noise, we sometimes go out in the middle of the day..Our reputation precedes us and we're looked down upon. Yet we have an important role to play in the ecosystem (soil aeration, litter removal, seed dispersal, etc.).



The mouse



The field mouse



The shrew



The rat

Did you know that?

Cats are often associated with predators. But at the park, cats are not left to fend for themselves.

An association takes care of them (feral cats, abandoned cats, etc.) and a sterilization campaign is carried out to control the population.

Animals in the park

6.4 Foragers

Foragers :



Abeille domestique
(*Apis mellifera*)



Bourdon terrestre
(*Bombus terrestris*)



Guêpe commune
(*Vespula vulgaris*)



Frelon européen
(*Vespa crabro*)



Frelon asiatique
(*Vespa velutina*)

The bee

I can be aggressive and sting when I feel threatened. However, I will only do so when absolutely necessary, as this will result in my death.

Did you know that? When the nest is overcrowded, a swarm forms and leaves the nest to build a new one elsewhere. It's an impressive phenomenon, but harmless if left alone.

The bumblebee

A tireless pollinator, I only sting in self-defense.

The wasp

My population increases as the summer season progresses. Often close to houses, we can become a nuisance and sting.

Animals in the park

6.5 Ants, flies and cockroaches

Ant:



Useful on many levels (cleaning up garbage, aerating the soil, dispersing seeds, etc.), we only sting to defend ourselves. Rest assured, none of our species are in any real danger in France.

Did you know? In summer, you'll be able to see hundreds of us in the air, equipped with two pairs of wings: this is our nuptial flight, when we reproduce. You'll see two types of individual, with or without wings.



Flies, cockroaches and bedbugs...

Useful for the degradation of organic matter, they are problematic in that they soil the environment, potentially carry certain diseases, and are also unpleasant to look at and make noise.

Spiders :

They are very useful for regulating the populations of other insects. No species in France is dangerous.



Security

7.1 Safety instructions

MAINTENANCE

- In your absence, Center Parcs reserves the right to intervene in your cottage for safety and maintenance reasons.

IN CASE OF FIRE :

IN YOUR COTTAGE

- Refer to the safety instructions on the back of your cottage's front door.
- In case of emergency, call us on 03 54 46 00 18 or go to the SOS terminal nearest your cottage.

To prevent any risk of chimney fire, wood gathered in the wild must not be used; only logs sold at the Carrefour Express du Centre are authorized.

FOREST FIRE

- Call the emergency number 03 54 46 00 18.
- Close all windows and doors. Confine yourself to the cottage while awaiting instructions.

Security

7.1 Safety instructions

FIRST AID

In the event of injury, accident, illness, etc. requiring rapid intervention by emergency services, please contact the Welcome/Security desk at the park entrance or call the emergency number 03 54 46 00 18.



We also have a list of doctors and pharmacies in the vicinity to help you with any needs you may have (information at the reception desk or at the Welcome/Security desk, or by calling the SOS terminal nearest your cottage).

SECURITY

As specified in its rules and general conditions of sale, Center Parcs assumes no responsibility for theft or damage to your property. You are responsible for any documents or valuables in your cottage or on the estate.

As a security measure, when you are not present in the cottage, we recommend that you close the doors and windows and do not leave any valuables.

A safe is available in one of the bedrooms.



Internal regulations

8.1 Internal regulations

GENERAL

The management of Center Parcs, Domaine des Trois Forêts reserves the right to enter cottages for inspection, maintenance and/or repairs necessary for the proper operation of their facilities. Necessary repairs and maintenance will not justify any revision of the rental price. In the interests of safety, the Management reserves the right to modify the opening hours of Aqua Mundo and any other sports or leisure facilities, or to temporarily, partially or totally close them down. The adoption of such measures shall not justify any price revision.

In the event of serious and repeated breaches of the clauses and conditions of these rules and regulations, Center Parcs management may terminate the contract with the customer responsible for the breaches, without the need for prior formal notice, and, if necessary, have the customer evicted. The price of the stay will be retained by Center Parcs as a penalty clause.

OBLIGATIONS AND RESPONSIBILITIES OF THE LESSEE AND PERSONS STAYING WITH THE LESSEE

1. CENTER PARCS FACILITIES

The facilities and equipment of Center Parcs, Domaine des Trois Forêts must be used in accordance with their intended purpose. The tenant and any persons staying with him/her are held responsible for any damage, loss or destruction caused by them to the premises and equipment belonging to Center Parcs, Domaine des Trois Forêts.

The tenant is required to report any damage caused by him/her or by persons staying with him/her to the estate reception desk.

2. COTTAGE

The tenant is obliged to respect and ensure the cleanliness of the rented cottage and its surroundings. He will leave the cottage and all its equipment clean and tidy on the day of his departure and will dispose of household waste in the containers provided for this purpose.

The tenant is requested to check the inventory of the cottage on arrival. If anything is missing on the day of arrival, the tenant is asked to go to the information desk, where the necessary action will be taken. It is forbidden to hang out towels or clothes outside the cottage.

For safety reasons, smoking is strictly forbidden inside the cottages.

At the end of their stay, guests are asked to check that no personal belongings have been left behind on the site, particularly inside the occupied cottage. Any item left behind must be claimed by its owner within three months of departure, by contacting the lost and found department. After this period, Center Parcs, Domaine des Trois Forêts will be under no obligation whatsoever for any forgotten items. In the event of damage or theft in the cottages, the management of Center Parcs, Domaine des Trois Forêts may take all necessary steps, without prejudice to any action for damages against the perpetrator.

3. NEIGHBORHOOD

The tenant and persons staying with him/her are required to respect the peace, safety and comfort of other residents, day and night, and in particular through the use of any sound equipment. Serious and repeated nuisance caused by a tenant to other residents may result in termination of the contract and possible eviction under the conditions previously mentioned under the heading "General". Flying a drone over the Domaine des Trois Forêts is strictly forbidden, as is filming with such devices. Any offender is liable to prosecution under article 226-1 of the French penal code.

Internal regulations

8.1 Internal regulations

4. PETS

Only one pet per cottage is admitted to the Domaine des Trois Forêts, subject to prior declaration to the Central Reservation Office, and subject to an up-to-date vaccination record and a certificate of aptitude for keeping categorized dogs, admission being subject to an additional charge. Pets must be kept on a leash. Tolerance is granted for animal hygiene, in the areas provided for this purpose only if the animal is alone. Tenants are responsible for allowing pets to use the areas provided for their hygiene. Pets are strictly forbidden inside all “common” buildings on the estate (Aqua Mundo, Centre, ZE Place, Cycle Center, Crêperie...).

Owners of pets, such as dogs, are subject to the obligations laid down by the law on dogs.

5. CARS AND TRAFFIC

Customer vehicles

The speed limit is 15 km/h throughout the estate.

Cars and other motorized vehicles are prohibited in the leisure zone, and only service vehicles authorized by Center Parcs are allowed on these roads. Parking is only permitted in the parking lots associated with the hamlets. On arrival days, luggage may be dropped off at the cottages up to 8pm. All parking must comply with the Highway Code and respect the green areas near the parking lots. In order to enforce these parking rules, Center Parcs, Domaine des Trois Forêts teams are equipped with vehicle immobilization equipment and can, if necessary, have an offending vehicle moved by the appropriate authorities. These sanctions do not give rise to any compensation on the part of Center Parcs and ensure a safe and healthy environment. Center Parcs cannot be held liable for damage caused or suffered by the vehicles of residents, outside companies or company employees parking and driving on the grounds of the estates, even if they have been authorized to drive on the estate by the management.

Vehicles rented by Center Parcs, Domaine des Trois Forêts.

The electric vehicles rented by Center Parcs are authorized to circulate freely on the estate, except inside the buildings, in the forest zone and on unauthorized roads. These vehicles comply with current legislation, and their use is restricted to compliance with the aforementioned legislation. Minors and people without a driving license are therefore not authorized to drive the electric vehicles available for hire. Everyone must ensure that they use these vehicles with respect for others and their physical integrity. Speeds must be adapted to the situations encountered. In the event of non-compliance with these provisions, Center Parcs reserves the right to withdraw the vehicle from rental, and the rental fee will be retained pro rata to the number of days/hours of rental.

6. RESPONSIBILITIES

Center Parcs cannot be held liable in any way for any breach of the provisions of these rules or of any obligation brought to the attention of residents.

Your opinion is important to us

8.1 Have your say!



JOIN THE COMMUNITY
CENTER PARCS



CENTERPARCS



A satisfaction questionnaire will be e-mailed
to you at the end of your stay.



WE WISH YOU A
PLEASANT STAY AT
TROIS FORÊTS!